Trilogie com-munica-tion

sanu.

Compétences clés requises pour la conduite d'une séance, d'une négociation et d'un conflit.

Outre les connaissances spécialisées, le monde du travail exige également des compétences non techniques (soft skills). La facilité de communication est l'une des compétences centrales dans les relations avec les collaborateur·trices, les client·es et les partenaires. Le cours met l'accent sur les compétences les plus importantes, telles que savoir diriger des séances, négocier de manière ciblée et résoudre des conflits.

Objectifs

Les participant·es :
- dirigent des séances de manière ciblée et recours à des méthodes créatives, y compris en ligne
- préparent des entretiens de négociation et utilisent leur propre comportement de communication de manière constructive
- évaluent les situations conflictuelles et utilisent des étapes ciblées pour résoudre les conflits
- analysent leurs propres schémas de comportement dans différentes situations
- développent des possibilités d'action individuelles pour les négociations et les entretiens

Programme

- Méthodes de direction et d'animation de séance de façon attrayant
- Techniques de négociation, modèles de communication, argumentaires et recherche de solutions
- Analyse de conflit et de son propre comportement dans des situations conflictuelles, stratégies de résolutions de conflit

Informations

Dates
Module 1 : 06. & 07.12.2023
Module 2 : 25. & 26.01.2024
Module 3 : 20. & 21.03.2024
Lieu
Bienne
Prix
CHF 3'150
CHF 1'100 (par module)
Délai d'inscription:
3 semaines avant la date du cours.
Contact
Estelle Köhler
Coordinatrice de projet
ekoehler@sanu.ch

Intervenant·es

Lucette Quarteron,
Formatrice en leadership et communication, TEKOA
Monique Hadl,
Formatrice, coach et médiatrice, co4mations
Christine Gubser,
Formatrice en communication, sanu sa

svu asep

ffu-pee

Partenaires : ffu-pee, svu-asep
Plus d'informations et inscription : www.sanu.ch/r/rceqfr