

Un espace pour la communication.



Discuter et clarifier



sanu.

Les conflits nous affectent mentalement et émotionnellement, en particulier lorsqu'ils ne sont pas résolus. Dans le cadre professionnel également, il est important de clarifier les différends et d'apaiser les tensions. Cette formation vous permet **d'analyser les conflits, de développer des compétences importantes pour leur gestion et de découvrir comment les aborder de manière constructive.**

Objectifs

- Reconnaître l'importance d'une contribution active et constructive en situation de conflit
- Développer une plus grande sensibilité pour les préoccupations de son interlocuteur tout en faisant respecter ses propres besoins.
- Analyser les différents comportements en situation de conflit et développer ses propres stratégies.
- Découvrir des outils d'analyse et de gestion de conflits.
- Acquérir de l'expérience grâce aux études de cas concrets et aux exercices pour aborder les conflits de manière plus confiante.

Public cible

- Responsables environnementaux (bureaux d'ingénieurs, entreprises, maîtres d'ouvrage)
- Spécialistes de la planification, de la gestion de projets, du conseil
- Membres d'associations et d'ONG
- Collaborateur-trices des offices de protection de l'environnement
- Toute personne intéressée

Programme

- Types et dynamique des conflits
- Attitudes et stratégies en situation de conflit
- Outils de communication appropriés
- Méthodes de gestion et de résolution de conflits
- Posture en tant que tierce personne
- Etudes de cas et exercices basés sur les conflits de son propre quotidien

svu
asep | **ffu-pee**

Partenaires : svu-asep, FFU-pee
Plus d'informations et inscription : sanu.ch/NGSTFR

