

Raum für Kommunikation.



# Erfolgreich im Gespräch

sanu.

Gute Gespräche bringen uns in der Sache und in der Beziehung vorwärts. Sie schaffen Klarheit und Vertrauen. **Bewusstes Zuhören und strukturiertes Fragen sind zwei Aspekte, die zum Gelingen beitragen.** Wie schaffe ich die nötige Nähe? Wie kann ich Verständnis zeigen? In Ergänzung zum Kurs bieten wir Ihnen ein persönliches Coaching an. Vertiefen Sie Ihre individuelle Fragestellung in je zwei einstündigen Sitzungen.

## Nutzen und Ziele

- Reflektieren des eigenen Gesprächsstils
- Übernahme einer führenden Rolle in Gesprächen
- Souveränes und angemessenes Verhalten in emotionalen Situationen
- Botschaften klar und verständlich auf den Punkt bringen

## Zielpublikum

- Führungskräfte
- Projektleitende mit Beratungsfunktion
- Teamverantwortliche
- Alle, die Freude an guten Gesprächen haben

## Programm

- Unterscheidung von verschiedenen Arten von Gesprächen (mit Kund\*innen, Mitarbeitenden)
- Eigene Rolle im Gespräch reflektieren
- Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Tragfähige Beziehungen gestalten
- Theorie und ausprobieren in Rollenspielen mit Feedback

