



Streiten & klären



Konflikte im Berufsalltag belasten uns mental und emotional, insbesondere wenn sie ungeklärt bleiben. Lernen Sie, Konflikte so anzusprechen und auszutragen, dass Spannungen abgebaut und Differenzen geklärt werden. Dazu trainieren Sie in diesem Seminar unter anderem zwei der wichtigsten Fähigkeiten im Konflikt: Sich Gehör zu verschaffen und zuzuhören

Nutzen und Ziele

- Stellenwert des konstruktiven Umgangs am Arbeitsplatz
- Sensibilität für das Gegenüber gewinnen, gleichzeitig eigene Bedürfnisse darlegen können
- Erkennen und Reflektieren eigener Verhaltensmuster in Konflikten
- Lösen von Konflikten mit Einbezug der Anliegen von allen Beteiligten
- Anhand von Beispielen aus dem Arbeitsalltag konkrete Vorgehensweise, Selbstsicherheit und Gelassenheit trainieren

Zielpublikum

- Umweltbeauftragte und Umweltbauleitungen (Ingenieurbüros, Unternehmen, Bauherren)
- Fachpersonen aus Planung, Projektleitung, Beratung
- Mitglieder von Verbänden und NGOs
- Mitarbeitende Umweltschutzämter mit Aufgaben im Bereich der UVP und Plan genehmigung

Programm

- Wieso sind Konflikte so schwierig? Neuropsychologische Aspekte des Konflikts
- Unterschiedliche Konfliktstile in der Anwendung
- SAG ES – Modell mit Anwendung der einzelnen Schritte
- Fallstricke im Umgang mit Konflikten
- Funktion des Zuhörens und Gehörtwerdens
- Zahlreiche Übungen und gegenseitiges Feedback
- Arbeit an Konflikten aus dem eigenen Alltag

