



Bad news



Wie gelingt es Ihnen, schlechte Nachrichten ehrlich zu kommunizieren, ohne die Beziehung zur betroffenen Person unnötig zu belasten? **Sie erfahren, was schlechte Nachrichten auslösen – bei Ihnen und beim Gegenüber – wie Sie mit diesen Reaktionen umgehen können und wie Sie sich auf das Überbringen einer schlechten Nachricht vorbereiten können.**

Nutzen und Ziele

- Zielführende Kommunikation auch in schwierigen Phasen von Projekten
- Kompetentes Auftreten und korrekte Handhabung im Umgang und Übermitteln schlechter Nachrichten
- Kennenlernen konkreter Modelle zur Übermittlung schlechter Nachrichten
- Konkretes Feedback zur persönlichen Gesprächsführung sowie vertiefte Auseinandersetzung damit
- Praxisorientierter Teil mit Beispielen aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmenden

Zielpublikum

- Fachpersonen Projektmanagement, Projektleitende, Führungspersonen und Mitarbeitende mit Koordinationsaufgabe
- Mitarbeitende der Bereiche Umweltverantwortung und Planung

Programm

- Unterschiede zwischen Schlechte-Nachrichten-Gesprächen und weiteren schwierigen Gesprächssituationen
- 4-Phasen-Modell des Schlechte-Nachrichten-Gesprächs
- Haltung und Rolle im Gespräch
- Emotionale Reaktionen des Gegenübers auffangen und Umgang mit den eigenen Emotionen
- Balance zwischen Empathie und Klarheit
- Zahlreiche Übungen und gegenseitiges Feedback

