



# Kommunikation



Nebst fachlichem Wissen sind in der Arbeitswelt auch soft skills gefragt. **Kommunikationsfähigkeit ist eine der zentralen Kompetenzen im Umgang mit Mitarbeitenden, Kundschaft und Partnern.** Der Kurs legt den Fokus auf drei wichtige Kompetenzen: gekonnt Sitzungen leiten, gezielt verhandeln und Konflikte lösen.

## Nutzen und Ziele

- Leiten von Sitzungen, zielorientiert und unter Einbezug kreativer Methoden
- Vorbereiten von Verhandlungsgesprächen
- Eigenes Kommunikationsverhalten gezielt einsetzen
- Schätzen von Konfliktsituationen und gezielte Schritte zur Lösung anwenden
- Analysieren eigener Verhaltensmuster in verschiedenen Situationen
- Entwickeln individueller Handlungsmöglichkeiten für Verhandlungen und Gespräche

## Programm

- Methoden und Umgang, um Sitzungen abwechslungsreich und ansprechend zu leiten
- Verhandlungstechniken
- Kommunikationsmodelle
- Umgang mit Differenzen in Gesprächen
- Konfliktanalyse
- eigenes Verhalten und Kommunikation im Konflikt
- Techniken zur Konfliktlösung

## Zielpublikum

- Sachbearbeitende und Projektleitende, die Sitzungen oder Arbeitsgruppen mit Mitarbeitenden, Behörden oder Partnern leiten
- Projektverantwortliche oder Mitglieder des mittleren Kaders, die Sitzungen leiten sowie Verhandlungen mit anderen Projektbeteiligten führen
- Personen mit Beratungsfunktion in Unternehmen oder im Umweltbereich
- Kadermitglieder aus Unternehmen oder Verwaltungen
- Mitarbeitende öffentlicher Verwaltungen (Städte, Kantone, Bund)

svu  
asep

Patronate: svu | asep

Weitere Informationen und Anmeldung: [sanu.ch/NGTRDE](https://sanu.ch/NGTRDE)

