



Bad news



Wie gelingt es Ihnen, schlechte Nachrichten ehrlich zu kommunizieren, ohne die Beziehung zur betroffenen Person unnötig zu belasten? **Sie erfahren, was schlechte Nachrichten auslösen – bei Ihnen und beim Gegenüber – wie Sie mit diesen Reaktionen umgehen können und wie Sie sich auf das Überbringen einer schlechten Nachricht vorbereiten können.**

Nutzen und Ziele

- Bleiben auch in schwierigen Phasen ihres Projekts souverän und wissen, wie sie in solchen Situationen rechtzeitig und zielführend kommunizieren können.
- Gewinnen Routine im Umgang mit schlechten Nachrichten.
- Erfahren dank konkretem Feedback, wie sie im Gespräch wirken und haben Gelegenheit, sich vertieft mit ihrer Gesprächsführung zu befassen.
- Wissen, was schlechte Nachrichten bei ihrem Gegenüber auslösen und wie sie darauf reagieren können.
- Kennen konkrete Modelle, wie sie schlechte Nachrichten empathisch überbringen können.
- Trainieren Kommunikation anhand von Beispielen aus dem eigenen Alltag und erhalten Feedback

Zielpublikum

- Projektmanager*innen, Projektleitende, Führungspersonen und Mitarbeitende, die Koordinationsaufgaben wahrnehmen
- Umweltverantwortliche*r, Planer*innen

Programm

- Unterschiede zwischen Schlechte-Nachrichten-Gesprächen und weiteren schwierigen Gesprächssituationen
- 4-Phasen-Modell des Schlechte-Nachrichten-Gesprächs
- Haltung und Rolle im Gespräch
- Emotionale Reaktionen des Gegenübers auffangen und Umgang mit den eigenen Emotionen
- Balance zwischen Empathie und Klarheit
- Zahlreiche Übungen und gegenseitiges Feedback

