

Trilogie Kom- munika- tion



Im Modul «Sitzungsleitung» liegt der Schwerpunkt auf der Vorbereitung, Strukturierung und Durchführung einer zielorientierten und effizienten Sitzung. Wie kommen Sie zum gewünschten Resultat? Das zweite Modul «Verhandeln» gibt Ihnen eine theoretische Einführung in die Kunst des Verhandeln und Sie setzen diese Kenntnisse noch während dem Kurs um. Welche ist Ihre eigene Verhaltensweise und wie bringen Sie diese adäquat ein? Das Modul «Konfliktmanagement» zeigt Ihnen erste Schritte, wenn es mal schwierig wird. Sie erkennen, wie Sie Konflikte einstufen können und versetzen sich in die Position des Gegenübers. Wie reagieren Sie selbst in heiklen Situationen?

Nutzen und Ziele

- Sie wenden geeignete Methoden in der Kommunikation an
- Sie entwickeln individuelle Handlungsmöglichkeiten für Verhandlungen und Gespräche
- Sie lernen Ihr eigenes Verhalten in verschiedenen Situationen oder Sie analysieren und entwickeln daraus eine erfolgsversprechende Haltung
- Sie kennen die Bedürfnisse des Gegenübers und wissen diese adäquat einzubeziehen

Programm

Erfahrene KommunikationsexpertInnen führen Sie durch die zweitägigen Themenblöcke. Anhand von Fallbeispielen und Rollenspielen wende Sie das Gelernte sofort an. Sie analysieren verschiedene Verhaltenstypen und identifizieren Ihr eigenes Profil.

Modul 1

- Methoden und Umgang, um Sitzungen abwechslungsreich und ansprechend zu leiten

Modul 2

- Verhandlungstechniken, Umgang mit Differenzen in Gesprächen

Modul 3

- Kommunikation im Konflikt, Techniken zur Konfliktlösung

Patronate: ffu-pee, öbu, svu-asep

Weitere Informationen und Anmeldung: www.sanu.ch/21NGTR

Informationen

Daten

24. & 25.11.2021

17. & 18.01.2022

10. & 11.03.2022

Ort

Biel

Preis

CHF 2'850

CHF 1'000 (pro Modul)

Anmeldefrist

31.10.2021

Kontakt

Christine Gubser

Projektleiterin

cgubser@sanu.ch

Referierende

Dagmar Engfer,

Coach, EngferCoaching

Andres Scholl,

Mediator

Christine Gubser,

Kommunikationstrainerin, sanu ag

ffu-pee

Der Verband für
nachhaltiges Wirtschaften
öbu

svu |
asep

