



Kommunikationstrilogie: Sitzungsleitung | Verhandlung | Konfliktmanagement

6-tägiger Zertifikatskurs | von Rütte Gut | Sutz-Biel | www.sanu.ch/20NGTR

Modul 1: 11. & 12. Dezember 2019 | Christine Gubser
Modul 2: 21. & 22. Januar 2020 | Dagmar Engfer
Modul 3: 12. & 13. März 2020 | Andres Scholl

sanu future learning ag

General-Dufour-Strasse 18, 2502 Biel-Bienne, T 032 322 14 33, www.sanu.ch

Kontext

Oft liegt es auch am Umgang mit den Menschen, ob ein Projekt steht oder fällt. Nebst dem fachlichen Wissen, benötigen Sie kommunikative Fähigkeiten. In drei Modulen erarbeiten Sie sich die Grundlagen für effiziente Sitzungsleitung, erfolgreiche Verhandlungen und souveränes Konfliktmanagement. Sie testen verschiedene Methoden aus, nehmen unterschiedliche Positionen ein und wählen das Vorgehen aus, welches auf Sie zugeschnitten ist. KommunikationsexpertInnen mit langjähriger Erfahrung begleiten Sie durch die jeweils zweitägigen Themenblöcke. Mit der Behandlung von Fallbeispielen aus den Reihen der Teilnehmenden und mit Rollenspielen wenden Sie das Gelernte direkt an. Sie beobachten verschiedene Verhaltensweisen, geben und erhalten Rückmeldungen und erkennen Ihr eigenes Profil.

Kompetenzen

- ▶ Reflektieren von Haltungen und anwenden konkreter Methoden in der Kommunikation.
- ▶ Entwickeln individueller Handlungsmöglichkeiten für Verhandlungen und Gespräche.
- ▶ Analysieren des eigenen Verhaltens in verschiedenen Situationen.
- ▶ Wissen um die Bedürfnisse einer Gruppe und adäquater Einbezug der Mitglieder.

Mehrwert

Sie leiten Sitzungen zielorientiert und unter Einbezug kreativer Methoden. Sie bereiten Verhandlungsgespräche sicher vor und setzen Ihr eigenes Kommunikationsverhalten konstruktiv ein. Sie schätzen Konfliktsituationen sowie Ihr eigenes Verhalten ein und wenden gezielt Schritte zur Konfliktlösung an.

Zielpublikum

- ▶ Sachbearbeitende und Projektleitende, die Sitzungen oder Arbeitsgruppen mit Mitarbeitenden, Behörden oder Partnern leiten.
- ▶ BeraterInnen im Umweltbereich oder in Unternehmen.
- ▶ Kadermitglieder aus Unternehmen oder Verwaltungen.
- ▶ Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung (Städte, Kantone, Bund).

Patronate:

svu
asep

BSLA
ffu-pee

Programm

Modul 1: 11. & 12.12.2019: Erfolgreich Sitzungen leiten

Methoden und Kompetenzen, um Sitzungen erfolgreich und ansprechend zu leiten

- ▶ Referentin Christine Gubser

Modul 2: 21. & 22.1.2020: Verhandeln und Überzeugen

Verhandlungstechniken, Kommunikationsmodelle und Umgang mit Differenzen in Gesprächen

- ▶ Referentin Dagmar Engfer

Modul 3: 12. & 13.3.2020: Konfliktmanagement und Einblick in die Mediation

Konfliktanalyse, eigenes Verhalten und Kommunikation im Konflikt, Techniken zur Konfliktlösung

- ▶ Referent Andres Scholl

ReferentInnen | Organisation

Christine Gubser

Dagmar Engfer

Andres Scholl

Nadine Gerber

Ausbilderin, Kommunikationstrainerin | sanu future learning ag
Coach, Trainerin und Teamentwicklerin | EngferCoaching | Zürich
Raumplaner FSU und Mediator | St. Gallen
Projektkoordinatorin | sanu future learning ag

Praktische Informationen

Daten und Ort

11. & 12.12.2019 | 21. & 22.1.2020 | 12. & 13.3.2020
von Rütte Gut, Seestrasse 6, 2572 Sutz-Biel, www.vonruettegut.ch

Preis

6-tägiger Zertifikatskurs: CHF 2'850 / inkl. Dokumentation & Verpflegung
Anmeldungen vor dem 13.10.2019 CHF 2'700
CHF 1'000 pro zweitägiges Modul

Rabatte

Übersicht auf der Internetseite

Anmeldefrist

18. November 2019

Kontakt

Christine Gubser | cgubser@sanu.ch | 032 322 14 33 | Projektleiterin
Nadine Gerber | ngerber@sanu.ch | 032 322 14 33 | Projektkoordinatorin

Weitere Informationen und Anmeldung: www.sanu.ch/20NGTR