

Trilogie com- munica- tion



Le module «Diriger une séance» se focalise sur la préparation, la structuration et la mise en œuvre d'une séance efficace. Comment obtenir le résultat souhaité ?
Le module «Négociation» vous initie à l'art de la négociation. Vous recevrez une introduction théorique et mettrez ces connaissances en pratique pendant le cours. Comment se comporter de manière adéquate ?
Le module «Gestion des conflits» vous donne une première introduction lorsque les choses pourraient devenir difficiles. Vous saurez comment classer les conflits et vous mettre à la place de l'adversaire.

Objectifs

- Mettre en pratique des techniques et des méthodes de communication.
- Développer des possibilités d'application en matière de négociation et gestion de conflit.
- Analyser son propre comportement dans différentes situations données.
- Connaître les besoins de son homologue et en tenir compte de manière adéquate.

Programme

Des expert·e·s en communication expérimenté·e·s vous accompagnent. Au moyen d'étude de cas provenant des participants et de jeux de rôle, vous aurez la possibilité d'appliquer immédiatement les notions apprises. Vous analyserez plusieurs types de comportement et identifierez votre propre profil.

Module 1

- Méthodes pour gérer les séances de manière diversifiée et prévenante

Module 2

- Technique de négociation, gestion des divergences d'intérêts

Module 3

- Communication en cas de conflit, traitement de conflits

Informations

Dates

Module 1 : 06. & 07.12.2023

Module 2 : 25. & 26.01.2024

Module 3 : 20. & 21.03.2024

Lieu

Bienne

Prix

CHF 3'150

CHF 1'100 (par module)

Délai d'inscription:

06.11.2023

Contact

Désirée Huguelit

Coordinatrice de projet

dhuguelit@sanu.ch

Intervenant·es

Lucette Quarteron,

Formatrice en leadership et communication, TEKOA

Monique Hadl,

Formatrice, coach et médiatrice, co4mations

Christine Gubser,

Formatrice en communication, sanu sa

ffu-pee

svu
asep

Partenaires : ffu-pee, svu-asep

Plus d'informations et inscription : www.sanu.ch/NGTF-FR

