



## Kommunikationstrilogie: Sitzungsleitung | Verhandlung | Konfliktmanagement

6-tägiger Zertifikatskurs | von Rütte Gut | Sutz-Biel | [www.sanu.ch/21NGTR](http://www.sanu.ch/21NGTR)

**Modul 1: 25. & 26. November 2020 | Christine Gubser**  
**Modul 2: 19. & 20. Januar 2021 | Dagmar Engfer**  
**Modul 3: 11. & 12. März 2021 | Andres Scholl**

**sanu future learning ag**

General-Dufour-Strasse 18, 2502 Biel-Bienne, T 032 322 14 33, [www.sanu.ch](http://www.sanu.ch)

## Kontext

Oft liegt es auch am Umgang mit den Menschen, ob ein Projekt steht oder fällt. Nebst dem fachlichen Wissen, benötigen Sie kommunikative Fähigkeiten. In drei Modulen erarbeiten Sie sich die Grundlagen für effiziente Sitzungsleitung, erfolgreiche Verhandlungen und souveränes Konfliktmanagement. Sie testen verschiedene Methoden aus, nehmen unterschiedliche Positionen ein und wählen das Vorgehen aus, welches auf Sie zugeschnitten ist. KommunikationsexpertInnen mit langjähriger Erfahrung begleiten Sie durch die jeweils zweitägigen Themenblöcke. Mit der Behandlung von Fallbeispielen aus den Reihen der Teilnehmenden und mit Rollenspielen wenden Sie das Gelernte direkt an. Sie beobachten verschiedene Verhaltensweisen, geben und erhalten Rückmeldungen und erkennen Ihr eigenes Profil.

## Kompetenzen

- ▶ Reflektieren von Haltungen und anwenden konkreter Methoden in der Kommunikation.
- ▶ Entwickeln individueller Handlungsmöglichkeiten für Verhandlungen und Gespräche.
- ▶ Analysieren des eigenen Verhaltens in verschiedenen Situationen.
- ▶ Wissen um die Bedürfnisse einer Gruppe und adäquater Einbezug der Mitglieder.

## Mehrwert

Sie leiten Sitzungen zielorientiert und unter Einbezug kreativer Methoden. Sie bereiten Verhandlungsgespräche sicher vor und setzen Ihr eigenes Kommunikationsverhalten konstruktiv ein. Sie schätzen Konfliktsituationen sowie Ihr eigenes Verhalten ein und wenden gezielt Schritte zur Konfliktlösung an.

## Zielpublikum

- ▶ Sachbearbeitende und Projektleitende, die Sitzungen oder Arbeitsgruppen mit Mitarbeitenden, Behörden oder Partnern leiten.
- ▶ BeraterInnen im Umweltbereich oder in Unternehmen.
- ▶ Kadermitglieder aus Unternehmen oder Verwaltungen.
- ▶ Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung (Städte, Kantone, Bund).

Patronate:

svu  
asep

BSLA  
ffu-pee

## Programm

### Modul 1: 25. & 26.11.2020 Erfolgreich Sitzungen leiten

Methoden und Kompetenzen, um Sitzungen erfolgreich und ansprechend zu leiten

▶ Referentin Christine Gubser

### Modul 2: 19. & 20.01.2021: Verhandeln und Überzeugen

Verhandlungstechniken, Kommunikationsmodelle und Umgang mit Differenzen in Gesprächen

▶ Referentin Dagmar Engfer

### Modul 3: 11. & 12.03.2021: Konfliktmanagement und Einblick in die Mediation

Konfliktanalyse, eigenes Verhalten und Kommunikation im Konflikt, Techniken zur Konfliktlösung

▶ Referent Andres Scholl

## ReferentInnen | Organisation

**Christine Gubser**

**Dagmar Engfer**

**Andres Scholl**

**Nadine Gerber**

Ausbilderin, Kommunikationstrainerin | sanu future learning ag  
Coach, Trainerin und Teamentwicklerin | EngferCoaching | Zürich  
Raumplaner FSU und Mediator | St. Gallen  
Projektkoordinatorin | sanu future learning ag

## Praktische Informationen

**Daten und Ort**

25. & 26.11.2020 | 19. & 20.01.2021 | 11. & 12.03.2021  
von Rütte Gut, Seestrasse 6, 2572 Sutz-Biel, [www.vonruettegut.ch](http://www.vonruettegut.ch)

**Preis**

6-tägiger Zertifikatskurs: CHF 2'850 / inkl. Dokumentation & Verpflegung  
CHF 1'000 pro zweitägiges Modul

**Rabatte**

Übersicht auf der Internetseite

**Anmeldefrist**

18. November 2020

**Kontakt**

Nadine Gerber | Projektkoordinatorin | [sanu@sanu.ch](mailto:sanu@sanu.ch) | 032 322 14 33

Weitere Informationen und Anmeldung: [www.sanu.ch/21NGTR](http://www.sanu.ch/21NGTR)