

# Streiten und klä- ren



# Keine Angst vor der Auseinandersetzung am Arbeitsplatz

**Konflikte im Berufsalltag belasten uns mental und emotional**, insbesondere wenn sie ungeklärt bleiben. Lernen Sie, Konflikte so anzusprechen und auszutragen, dass Spannungen abgebaut und Differenzen geklärt werden. Trainieren Sie während dem Kurs zwei der wichtigsten Fähigkeiten im Konflikt: Sich Gehör verschaffen und zuhören.

Erkennen Sie Ihre eigenen Verhaltensmuster in Konflikten und wie diese sich auf einen Streit auswirken. Lernen Sie Konflikte zu lösen, indem die Anliegen aller Beteiligten einbezogen werden.

## Nutzen und Ziele

- Sie gehen entspannter in Konflikte und tragen aktiv zu einem konstruktiven Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz bei
- Sie gewinnen an Sensibilität für die berechtigten Anliegen Ihres Gegenübers
- Es gelingt Ihnen, Ihre eigenen Bedürfnisse darzulegen

## Programm

- Was macht den Umgang mit Konflikten schwierig? Neuropsychologische Aspekte des Konflikts
- Unterschiedliche Konfliktstile in der Anwendung
- SAG ES – Modell mit Anwendung der einzelnen Schritte, um Konflikte anzusprechen
- Fallstricke im Umgang mit Konflikten
- Funktion des Zuhörens und Gehörtwerdens
- Zahlreiche Übungen, gegenseitiges Feedback sowie Arbeit an Konflikten aus dem eigenen Alltag ergänzen das Programm.

## Informationen

### Daten

27. & 28.10.2021

### Ort

Biel

### Preis

CHF 1000

### Anmeldefrist

04.10.2021

### Kontakt

Christine Gubser

Projektleiterin

[cgubser@sanu.ch](mailto:cgubser@sanu.ch)

## Referierende

### Christine Gubser,

Dipl. Kommunikationstrainerin HF,  
Ausbilderin FA, sanu ag

### Oliver Renggli,

Dipl. Kommunikationstrainer HF,  
Ausbilder FA, BrainDate AG



Patronate: BrainDate AG, svu | aseP

Weitere Informationen und Anmeldung: [www.sanu.ch/21NGST-DE](http://www.sanu.ch/21NGST-DE)

