



Keine Angst vor der Auseinandersetzung am Arbeitsplatz

2-tägiger Praxiskurs für ProjektleiterInnen, www.sanu.ch/20NGST-DE

6. & 7. Mai 2020 in Biel

sanu future learning ag

General-Dufour-Strasse 18, 2502 Biel, T 032 322 14 33, www.sanu.ch

Kontext

Kennen Sie das? Sie wollen etwas Unangenehmes bei KollegInnen ansprechen, wissen aber nicht wie. Sie fühlen sich in schwierigen Gesprächen gehemmt oder sind vor einer Konfliktsituation gestresst. Oder Sie wurden auch schon zu laut, zu persönlich und reagierten impulsiv, was Sie im Nachhinein bedauerten. Möchten Sie das ändern?

Konflikte im Berufsalltag belasten uns mental und emotional, insbesondere wenn sie ungeklärt bleiben. Doch Sie können lernen, Konflikte so anzusprechen und auszutragen, dass Spannungen abgebaut und Differenzen geklärt werden. Dazu trainieren Sie in diesem Seminar unter anderem zwei der wichtigsten Fähigkeiten im Konflikt: Sich Gehör verschaffen und zuhören.

Ziele

Die Teilnehmenden

- ▶ erkennen ihre eigenen Verhaltensmuster in Konflikten und wie diese sich auf einen Streit auswirken;
- ▶ lernen Konflikte zu lösen, indem die Anliegen aller Beteiligten einbezogen werden;
- ▶ trainieren konkrete Vorgehensweisen anhand von Beispielen aus ihrem Alltag und gewinnen so an Gelassenheit und Selbstsicherheit für kommende Konflikte.

Zielpublikum

- ▶ Umweltbeauftragte und UmweltbaubegleiterInnen (Ingenieurbüros, Unternehmen, Bauherren);
- ▶ PlanerInnen, ProjektleiterInnen, BeraterInnen;
- ▶ Projektverantwortliche und Sachbearbeitende in Verbänden und NGOs;
- ▶ Mitarbeitende in Umweltschutzämtern

in Zusammenarbeit mit BrainDate AG



Patronate: svu-asep

Programm

Mittwoch und Donnerstag, 6. & 7. Mai 2020

- ▶ Wieso sind Konflikte so schwierig? Neuropsychologische Aspekte des Konflikts
- ▶ Unterschiedliche Konfliktstile in der Anwendung
- ▶ SAG ES – Modell mit Anwendung der einzelnen Schritte
- ▶ Fallstricke im Umgang mit Konflikten
- ▶ Funktion des Zuhörens und Gehörtwerdens
- ▶ Zahlreiche Übungen und gegenseitiges Feedback
- ▶ Arbeit an Konflikten aus dem eigenen Alltag

Mehrwert

Sie gehen entspannter in Konflikte und tragen aktiv zu einem konstruktiven Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz bei. Sie gewinnen an Sensibilität für die berechtigten Anliegen Ihres Gegenübers und es gelingt Ihnen, Ihre eigenen Bedürfnisse darzulegen.

ReferentInnen

Christine Gubser, sanu ag, Dipl. Kommunikationstrainerin HF, Ausbilderin FA
Oliver Renggli, BrainDate AG, Dipl. Kommunikationstrainer HF, Ausbilder FA, Coach

Praktische Informationen

Daten und Ort
Preis

6. & 7. Mai 2020 | Biel | jeweils 09h00 - 17h00
CHF 1'000.- | CHF 950.- für Frühbucher bis am 31.03.2020
Im Preis inbegriffen sind Kursunterlagen und Verpflegung.

Anmeldefrist
Kontakt

20.04.2020
Christine Gubser | cgubser@sanu.ch | 032 322 14 33
Nadine Gerber | ngerber@sanu.ch | 032 322 14 33

Weitere Informationen und Anmeldung: www.sanu.ch/20NGST-DE