



# Wenn es schief läuft - Schlechte Nachrichten professionell überbringen

1-tägiger Praxiskurs für Projektverantwortliche, [www.sanu.ch/20NGBN-DE](http://www.sanu.ch/20NGBN-DE)

**5. November 2020 in Biel**

**sanu future learning ag**

General-Dufour-Strasse 18, 2502 Biel, T 032 322 14 33, [www.sanu.ch](http://www.sanu.ch)

---

## Kontext

---

Auch bei sorgfältiger Planung kommt es immer wieder zu Situationen, in denen Sie Ihren ProjektpartnerInnen schlechte Nachrichten überbringen müssen: Rahmenbedingungen ändern sich unerwartet, Ziele müssen angepasst werden, Terminplanung oder Budget laufen aus dem Ruder.

Solche Hiobs-Botschaften können die Beziehungen zu den Projektbeteiligten schädigen und dadurch den Projekterfolg gefährden. Wie gelingt es Ihnen, schlechte Nachrichten ehrlich zu kommunizieren, ohne das Verhältnis unnötig zu belasten? In diesem Workshop erfahren Sie, was schlechte Nachrichten auslösen – bei Ihnen und beim Gegenüber – wie Sie mit diesen Reaktionen umgehen können und wie Sie sich auf das Überbringen einer schlechten Nachricht vorbereiten können.

---

## Ziele

---

Die Teilnehmenden

- ▶ wissen, was schlechte Nachrichten bei ihrem Gegenüber auslösen und wie sie darauf reagieren können;
- ▶ kennen konkrete Modelle, wie sie schlechte Nachrichten empathisch überbringen können;
- ▶ trainieren ihre Kommunikation anhand von Beispielen aus ihrem eigenen Alltag und erhalten dazu Feedback.

---

## Zielpublikum

---

- ▶ ProjektmanagerInnen, Projektleitende;
- ▶ Führungspersonen und Mitarbeitende die Koordinationsaufgaben wahrnehmen;
- ▶ Umweltverantwortliche, PlanerInnen.

in Zusammenarbeit mit BrainDate AG



Patronate: svu-asep

---

## Programm

---

**Donnerstag, 5. November 2020**

- ▶ Unterschiede zwischen Schlechte-Nachrichten-Gesprächen und anderen schwierigen Gesprächssituationen
- ▶ 4-Phasen Modell des Schlechte-Nachrichten-Gesprächs
- ▶ Haltung und Rolle im Gespräch
- ▶ Emotionale Reaktionen des Gegenübers und Umgang mit den eigenen Emotionen
- ▶ Balance zwischen Empathie und Klarheit
- ▶ Zahlreiche Übungen und gegenseitiges Feedback

---

## Mehrwert

---

Sie bleiben auch in schwierigen Phasen Ihres Projekts souverän und wissen, wie Sie in solchen Situationen rechtzeitig und zielführend kommunizieren können. Sie gewinnen Routine im Umgang mit schlechten Nachrichten und den Reaktionen, die sie auslösen können. Dank konkretem Feedback erfahren Sie, wie Sie im Gespräch wirken und haben Gelegenheit, sich vertieft mit Ihrer Gesprächsführung zu befassen.

---

## ReferentInnen

---

**Christine Gubser**, sanu ag, Dipl. Kommunikationstrainerin HF, Ausbilderin FA  
**Oliver Renggli**, BrainDate AG, Dipl. Kommunikationstrainer HF, Ausbilder FA, Coach

---

## Praktische Informationen

---

**Daten und Ort**  
**Preis**

05.11.2020 | Biel | 09h00 - 17h00  
CHF 550.- | CHF 500.- für Frühbucher bis am 20.09.2020  
Im Preis inbegriffen sind Kursunterlagen und Verpflegung.

**Anmeldefrist**  
**Kontakt**

10.10.2020  
Christine Gubser | cgubser@sanu.ch | 032 322 14 33  
Nadine Gerber | ngerber@sanu.ch | 032 322 14 33

Weitere Informationen und Anmeldung: [www.sanu.ch/20NGBN-DE](http://www.sanu.ch/20NGBN-DE)