



BetriebsleiterIn Sportanlagen

4-tägige modulare Ausbildung für bestehende und künftige BetriebsleiterInnen von Sport- und Freizeitanlagen, www.sanu.ch/19NGBL-DE

21. Nov. 2019, Zürich | 5. Dez. 2019, Sursee
16. Jan. 2020, Bülach | 30. Jan. 2020, Winterthur

Kontext

Der Betrieb von Sport- und Freizeitanlagen u.a. Eissportanlagen, Hallen- und Freibäder, Kletterhallen, Aussensportplätze oder Downhill-Bikestrecken stellt eine herausfordernde Aufgabe dar. Die Betriebskosten der meisten Sportinfrastrukturen übertreffen die Entstehungskosten um ein Vielfaches. Klug betrieben, bergen die Anlagen ein grosses Potenzial, um belebte, gut besuchte und rentable Sport- und Eventstätten zu werden!

Die Anforderungen an die Betriebsführung sind gross - vermischen sich doch Aufgaben des reinen Liegenschafts- mit dem sehr spezifischen Anlagenbetrieb. Dies erfordert eine kluge und umsichtige Personalführung, eine kundenorientierte Arbeitsweise sowie die Einhaltung verschiedenster Sicherheitsaspekte.

In unserer modularen Ausbildung eignen Sie sich neben gebäude- und energietechnischem Fachwissen auch Managementkompetenzen an, um ihren Betrieb wirtschaftlich, rechtskonform, ökologisch sowie markt- und dienstleistungsorientiert zu führen. An jedem Kurstag steht der Besuch einer interessanten Anlage auf dem Programm und Sie haben neben der fachlichen Vertiefung Gelegenheit, Erfahrungen mit anderen ExpertInnen auszutauschen.

Nutzen

Die Teilnehmenden

- ▶ sind in der Lage, ein zukunftsgerechtes Betriebskonzept zu erstellen und ihren Betrieb kundenorientiert zu führen;
- ▶ optimieren ihre Infrastruktur in Bezug auf Kosten, Energiebedarf, Sicherheit und Qualität;
- ▶ kennen die für sie relevanten Normen, Gesetze und Auflagen und können diese einhalten;
- ▶ konsolidieren ihre Führungskompetenzen und ihre Erfahrungen als LeiterIn eines Sportkomplexes.

Zielpublikum

- ▶ GeschäftsführerInnen und (technische) BetriebsleiterInnen von Sport- und Freizeitanlagen und deren StellvertreterInnen sowie solche, die es werden wollen;
- ▶ Kommunale und städtische Liegenschafts- und BauverwalterInnen sowie SportkoordinatorInnen
- ▶ SportwissenschaftlerInnen, ArchitektInnen, IngenieurInnen, Facility ManagerInnen, FachplanerInnen (Energie, Lüftung, Elektro), die sich zum / zur BetriebsleiterIn Sportanlagen weiterbilden möchten.

Partner: ASSA | ASMS | BPM Sports | Hochschulsport Schweiz | SVKI | IAKS | svu-asep | Schweizerischer Gemeindeverband | FMPro |

Programm

21. Nov. 2019 | Zürich, Sportzentrum Heuried | **Personal & Führung** | Personalrecht, Umgang mit Konflikten

05. Dez. 2019 | Campus Sursee | **Qualität & Kundenorientierung** | Q-Sicherung, Kundenbefragung, Customer Journey, Kaizen Board

16. Jan. 2020 | Bülach, Sportzentrum Hirslen | **Unterhalt & Wartung** | make or buy-Entscheidung, Serviceverträge, Energie- und Betriebsoptimierungen

30. Jan. 2020 | Winterthur, Win4-Arena | **Safety & Security** | Risikoanalyse, Pflichten, Auflagen und Normen, Sicherheitskonzept

Alle Kurstage beinhalten theoretische Inputs, eine Anlagenbesichtigung, Praxistransfer, Diskussionen und Erfahrungsaustausch. **Die vier Module können einzeln gebucht werden.**

Mehrwert

Ihre Sportanlage wird erfolgreich, das heisst markt- und dienstleistungsorientiert, wirtschaftlich, rechtskonform und umweltfreundlich geführt und betrieben.

Referierende und Kursleitung

Rainer Gilg, BPM Sports GmbH, Kursleitung

Philipp Schärer, SBIS Schweizerisches Büro für integrale Sicherheit

Martine-Laure Wissmann, HRMove

André Frei, FREI Solutions GmbH

und weitere Fachpersonen

Praktische Informationen

Kurszeiten

Daten und Orte s. Programm, jeweils 09h00 - 17h00

Preis

CHF 2'000 für das **Viertagespaket**

CHF 1'900 bei Anmeldung vor dem 30. August 2019

CHF 550 pro einzelner Kurstag | CHF 520 bei Frühbuchung

Rabatte

sind auf der Webseite aufgelistet

Anmeldefrist

18. Oktober 2019

Kontakt

Claudia Vogt | Projektleiterin | cvogt@sanu.ch | 032 322 14 33

Florence Spörri | Projektkoordinatorin | fspoerri@sanu.ch | 032 322 14 33

Weitere Informationen und Anmeldung: www.sanu.ch/19NGBL-DE