



Kommunikationstrilogie: Sitzungsleitung | Verhandlung | Konfliktmanagement

6-tägiger Zertifikatskurs | von Rütte Gut | Sutz-Biel www.sanu.ch/19NGTR

Modul 1: 5.-6. Dezember 2018 | Christine Gubser
Modul 2: 21.-22. Januar 2019 | Dagmar Engfer
Modul 3: 14.-15. März 2019 | Andres Scholl

sanu future learning ag

General-Dufour-Strasse 18, CH-2502 Biel, +41 32 322 14 33, www.sanu.ch

Kontext

Oft liegt es auch am Umgang mit den Menschen, ob ein Projekt steht oder fällt. Nebst dem fachlichen Wissen, benötigen Sie auch kommunikative Fähigkeiten. In drei Modulen erarbeiten Sie sich die Grundlagen für effiziente Sitzungsleitung, erfolgreiche Verhandlungen und souveränes Konfliktmanagement. Versuchen Sie verschiedene Methoden, nehmen unterschiedliche Haltungen ein und wählen das Vorgehen aus, welches auf Sie zugeschnitten ist. Kommunikationsexperten mit langjähriger Erfahrung begleiten Sie durch die jeweils zweitägigen Themenblöcke. Mit der Behandlung von Fallbeispielen aus den Reihen der Teilnehmenden und mit Rollenspielen wenden Sie das Gelernte direkt an. Sie beobachten verschiedene Verhaltensweisen und erkennen Ihr eigenes Profil.

Kompetenzen

- ▶ Reflektieren von Haltungen und anwenden konkreter Methoden in der Kommunikation.
- ▶ Entwickeln individueller Handlungsmöglichkeiten für Verhandlungen und Gespräche.
- ▶ Analysieren des eigenen Verhaltens in verschiedenen Situationen.
- ▶ Wissen um die Bedürfnisse einer Gruppe und adäquater Einbezug der Mitglieder.

Mehrwert

Sie leiten Sitzungen zielorientiert und unter Einbezug kreativer Methoden. Sie bereiten Verhandlungsgespräche sicher vor und setzen ihr eigenes Kommunikationsverhalten konstruktiv ein. Sie schätzen Konfliktsituationen sowie ihr eigenes Verhalten ein und wenden gezielt Schritte zur Konfliktlösung an.

Zielpublikum

- ▶ Sachbearbeitende und Projektleitende, die Sitzungen oder Arbeitsgruppen mit Mitarbeitenden, Behörden oder Partnern leiten.
- ▶ Berater/-innen im Umweltbereich oder in Unternehmen.
- ▶ Kadermitglieder aus Unternehmen oder Verwaltungen.
- ▶ Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung (Städte, Kantone, Bund).

Patronate:

svu
asep

BSLA
ffu-pee

Programm

Modul 1: 5.-6.12.2018: Erfolgreich Sitzungen leiten

Methoden und Kompetenzen um Sitzungen erfolgreich und ansprechend zu leiten

- ▶ Referentin Christine Gubser

Modul 2: 21.-22.1.2019: Verhandeln und Überzeugen

Verhandlungstechniken, Kommunikationsmodelle und Umgang mit Differenzen in Gesprächen

- ▶ Referentin Dagmar Engfer

Modul 3: 14.-15.3.2019: Konfliktmanagement und Mediation

Konfliktanalyse, eigenes Verhalten und Kommunikation im Konflikt, Techniken zur Konfliktlösung

- ▶ Referent Andres Scholl

Referenten | Organisation

Christine Gubser

Ausbilderin, Kommunikationstrainerin | sanu future learning ag

Dagmar Engfer

Coach, Trainerin und Teamentwicklerin | EngferCoaching | Zürich

Andres Scholl

Raumplaner FSU und Mediator | St. Gallen

Ursula Spycher

Projektkoordinatorin | sanu future learning ag

Praktische Informationen

Daten und Ort

5.-6.12.2018 | 21.-22.1.2019 | 14.-15.3.2019
von Rütte Gut, Seestrasse 6, 2572 Sutz-Biel, www.vonruettegut.ch

Preis

6-tägiger Zertifikatskurs: CHF 2'850.- / inkl. Dokumentation & Verpflegung
Anmeldungen vor dem 13.10.2018 CHF 2'700.-
CHF 1'000.- pro zweitägiges Modul

Rabatte

Übersicht auf der Internetseite

Anmeldefrist

13.11.2018

Kontakt

Christine Gubser | cgubser@sanu.ch | 032 322 14 33
Ursula Spycher | uspycher@sanu.ch | 032 322 14 33

Weitere Informationen und Anmeldung: www.sanu.ch/19NGTR