



## Kommunikationstrilogie: Sitzungsleitung | Verhandlung | Konfliktmanagement

6-tägiger Zertifikatskurs | von Rütte Gut | Sutz-Biel Kurs-Code: 18NGTR

**Modul 1: 29. - 30. November 2017 | Christine Gubser**  
**Modul 2: 23. - 24. Januar 2018 | Dagmar Engfer**  
**Modul 3: 08. - 09. März 2018 | Andres Scholl**

**sanu future learning ag**

General-Dufour-Strasse 18, CH-2502 Biel, +41 32 322 14 33, [www.sanu.ch](http://www.sanu.ch)

## Kontext

Oft liegt es auch am Umgang mit den Menschen, ob ein Projekt steht oder fällt. Nebst dem fachlichen Wissen, benötigen Sie auch kommunikative Fähigkeiten. In drei Modulen erarbeiten Sie sich die Grundlagen für effiziente Sitzungsleitung, erfolgreiche Verhandlungen und souveränes Konfliktmanagement. Versuchen Sie verschiedene Methoden, nehmen unterschiedliche Haltungen ein und wählen das Vorgehen aus, welches auf Sie zugeschnitten ist. Kommunikationsexperten mit langjähriger Erfahrung begleiten Sie durch die jeweils zweitägigen Themenblöcke. Mit der Behandlung von Fallbeispielen aus den Reihen der Teilnehmenden und mit Rollenspielen wenden Sie das Gelernte direkt an. Sie beobachten verschiedene Verhaltensweisen und erkennen Ihr eigenes Profil.

## Kompetenzen

- ▶ Reflektieren von Haltungen und anwenden konkreter Methoden in der Kommunikation.
- ▶ Entwickeln individueller Handlungsmöglichkeiten für Verhandlungen und Gespräche.
- ▶ Analysieren des eigenen Verhaltens in verschiedenen Situationen.
- ▶ Wissen um die Bedürfnisse einer Gruppe und adäquater Einbezug der Mitglieder.

## Mehrwert

Sie leiten Sitzungen zielorientiert und unter Einbezug kreativer Methoden. Sie bereiten Verhandlungsgespräche sicher vor und setzen ihr eigenes Kommunikationsverhalten konstruktiv ein. Sie schätzen Konfliktsituationen sowie ihr eigenes Verhalten ein und wenden gezielt Schritte zur Konfliktlösung an.

## Zielpublikum

- ▶ Sachbearbeitende und Projektleitende, die Sitzungen oder Arbeitsgruppen mit Mitarbeitenden, Behörden oder Partnern leiten
- ▶ Berater/-innen im Umweltbereich oder in Unternehmen
- ▶ Kadermitglieder aus Unternehmen oder Verwaltungen
- ▶ Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung (Städte, Kantone, Bund)

## Patronate:

svu  
asep

F S A P

ffu-pee

## Programm

### Modul 1: 29.-30.11.2017: Erfolgreich Sitzungen leiten

Methoden und Kompetenzen um Sitzungen erfolgreich und ansprechend zu leiten

- ▶ Referentin Christine Gubser

### Modul 2: 23.-24.01.2018: Verhandeln und Überzeugen

Verhandlungstechniken, Kommunikationsmodelle und Umgang mit Differenzen in Gesprächen

- ▶ Referentin Dagmar Engfer

### Modul 3: 08.-09.03.2018: Konfliktmanagement und Mediation

Konfliktanalyse, eigenes Verhalten und Kommunikation im Konflikt, Techniken zur Konfliktlösung

- ▶ Referent Andres Scholl

## Referenten | Organisation

**Christine Gubser**

Ausbilderin, Kommunikationstrainerin | sanu future learning ag

**Dagmar Engfer**

Coach, Trainerin und Teamentwicklerin | EngferCoaching | Zürich

**Andres Scholl**

Raumplaner FSU und Mediator | St. Gallen

**Ursula Spycher**

Projektkoordinatorin | sanu future learning ag

## Praktische Informationen

### Daten und Ort

29.-30.11.2017 | 23.-24.01.2018 | 08.-09.03.2018  
von Rütte Gut, Seestrasse 6, 2572 Sutz-Biel, [www.vonruettegut.ch](http://www.vonruettegut.ch)

### Preis

6-tägiger Zertifikatskurs: CHF 2'850.- / inkl. Dokumentation & Verpflegung  
Anmeldungen vor dem 20.09.2017: CHF 2'700.-  
CHF 1'000.- pro zweitägiges Modul

### Rabatte

Übersicht auf der Internetseite

### Anmeldefrist

30.10.2017

### Kontakt

Christine Gubser | [cgubser@sanu.ch](mailto:cgubser@sanu.ch) | 032 322 14 33  
Ursula Spycher | [uspycher@sanu.ch](mailto:uspycher@sanu.ch) | 032 322 14 33

Weitere Informationen und Anmeldung: [www.sanu.ch/18NGTR](http://www.sanu.ch/18NGTR)