



## Trilogie de communication :

Direction de séance | Négociation | Gestion des conflits

Cours certifiant en trois modules (6 jours) | Hotel du Léman,  
Jongny s/Vevey Code: 18NGTF

**Module 1: 11 - 12 décembre 2018 | Marc Wohlhauser**

**Module 2: 30 - 31 janvier 2019 | Lucette Quarteron**

**Module 3: 7 - 8 mars 2019 | Philippe Dupraz**

## Contexte

Parfois la réussite ou l'échec d'un projet est lié aux rapports entre les personnes. Vous avez la connaissance technique, nous vous procurons les outils de communication. En trois modules, vous apprendrez les bases de la gestion efficace des séances, d'une négociation réussie et de la gestion professionnelle des conflits. Testez les méthodes et choisissez l'approche la plus adaptée à vous et votre pratique. Des experts en communication expérimentés vous accompagnent à travers des blocs thématiques de deux jours. Au moyen d'étude de cas provenant des participants et de jeux de rôle, vous aurez la possibilité d'appliquer immédiatement les notions apprises. Vous analyserez plusieurs types de comportement et identifierez votre propre profil.

## Objectifs

Les participant(e)s:

- ▶ mettent en pratique des techniques et des méthodes de communication.
- ▶ développent des possibilités d'application en matière de négociation et gestion de conflit.
- ▶ analysent leur propre comportement dans différentes situations données.
- ▶ savent tenir compte des besoins spécifiques d'un groupe et de sa dynamique.

## Public-cible

- ▶ Coordinateurs et responsables de projet, qui dirigent des séances et des groupes de travail avec des collaborateurs, partenaires ou parties prenantes
- ▶ Conseillers en environnement (bureaux privés) et en entreprise
- ▶ Membres de la direction d'une entreprise ou d'une organisation
- ▶ Collaborateurs de l'administration publique (villes, cantons, Confédération)

## Plus-value

Les participants dirigent des séances avec un choix de méthodes créatives et ciblées. Ils mettent en pratique des techniques de négociation et évaluent leur propre communication de manière constructive. Ils anticipent les situations conflictuelles et adoptent des stratégies de résolution de conflit adéquates.

## Partenaires

svu  
asep

schweizerischer vortrupp der umweltfachleute  
association suisse des professionnels de l'environnement  
swiss association of environmental professionals

FachFrauen Umwelt  
Professionnelles En Environnement

BSLA  
ffu-pee

## Programme

### Module 1: 11.-12.12.2018 | Direction efficace de séance

Méthodes de direction et d'animation de séance de façon attrayante  
▶ Intervenant Marc Wohlhauser

### Module 2: 30.-31.01.2019 | Techniques de négociation

Techniques de négociation, modèles de communication, argumentaires et recherche de solutions  
▶ Intervenante Lucette Quarteron

### Module 3: 07.-08.03.2019 | Gestion des conflits et médiation

Analyse de conflit et de son propre comportement dans des situations conflictuelles, stratégies de résolutions de conflit  
▶ Intervenant Philippe Dupraz

## Intervenant(e)s

Marc Wohlhauser Formateur en entreprise | Wellco GmbH, Villars-sur-Glâne  
Lucette Quarteron Formatrice en leadership et communication, coach de direction | TEKOA  
Philippe Dupraz Formateur en entreprise | Wellco GmbH, Givisiez

## Informations pratiques

**Dates** 11.-12.12.2018 | 30.-31.01.2019 | 07.-08.03.2019  
**Lieu | Heures** Hôtel du Léman, Jongny | 09h15-17h45 (resp. 08h15-16h45)  
**Prix** 3 modules (6 jours): CHF 2'850.-  
Inscription avant le 05.10.208: CHF 2'700.-  
CHF 1'000.- par module de 2 jours

La documentation, les pauses et repas sont compris dans le prix.

**Délaï d'inscription** 16.11.2018

**Rabais** Les rabais partenaires sont publiés sur notre site Internet.

**Contact** Christine Gubser | Cheffe de projet | cgubser@sanu.ch | 032 322 14 33  
Nadine Gerber | Coordinatrice de projet | ngerber@sanu.ch | 032 322 14 33

Plus d'information | Inscription : [www.sanu.ch/18NGTF](http://www.sanu.ch/18NGTF)