



Wissensmanagement
Patricia Fry
Umwelt



Zielgruppenspezifische Kommunikation in der Umsetzung – Praxissicht und Forscherblick

2-tägiger Zertifikatskurs | sanu ag | Biel-Bienne Kurs-Code: 18NGPF

Tag 1: 15.11.2018 | Fallanalyse und Wissensmanagement
Tag 2: 27.11.2018 | Kommunikation gestalten

sanu future learning ag

General-Dufour-Strasse 18, CH-2502 Biel, +41 32 322 14 33, www.sanu.ch

Kontext

Die Umsetzung im Umwelt-, Natur- und Landschaftsschutz läuft nicht immer rund. Zwar stellt die Forschung wissenschaftliche Erkenntnisse zur Verfügung, ein Gesetzestext gibt Bestimmungen und Grenzwerte vor. Doch was heisst dies nun für die Zielgruppen, die diese Bestimmungen in die Praxis umsetzen sollen? Wie können sie so übersetzt werden, dass verschiedene Akteure motiviert und tatsächlich Handlungen ausgelöst werden? Fachleute aus Forschung und Verwaltung sowie Personen aus der Praxis sprechen nicht immer die gleiche Sprache, weil sie unterschiedliche Sichtweisen haben. Missverständnisse oder gar Pauschalurteile stehen zwischen den Akteuren. Hinzu kommt, dass sich das für die Umsetzung notwendige Handlungswissen nicht schriftlich kommunizieren lässt.

Diese Hürden können mit Methoden aus dem Wissensmanagement überbrückt werden. Im Kurs analysieren wir an einem Fallbeispiel die Sichtweisen von Wissenschaft und Praxis und hinterfragen eingeschliffene Routinen und Abläufe. Mit gezieltem Wissensmanagement und geeigneter Kommunikation wollen wir Wissen über Systemgrenzen hinweg übersetzen und vermitteln. Die Erkenntnisse aus gemeinsam bearbeiteten Fallbeispielen können die Teilnehmenden auf den eigenen beruflichen Kontext übertragen und Lösungsansätze entwickeln, um verfahren Diskussionen wieder ins Rollen zu bringen. Der Austausch und Rückmeldungen im Plenum helfen zusätzlich, andere Perspektiven einzunehmen und das eigene Vorgehen zu spiegeln.

Kompetenzen

- ▶ Die Teilnehmenden analysieren ihr eigenes Beispiel systematisch und entwickeln zielgruppenspezifische Lösungen.
- ▶ Sie initialisieren und gestalten bewusst den Prozess, um ihre Zielgruppen direkt anzusprechen.
- ▶ Sie übersetzen die Sicht der Verwaltung und Forschung (wie Monitoring-Ergebnisse, Richtwerte aus gesetzlichen Grundlagen) für die Praxis, um Handlungen auszulösen.
- ▶ Sie brechen Muster auf und sind aufmerksam für andere Sichtweisen.

Zielpublikum

- ▶ Mitarbeitende der kantonalen Fachstellen und der Bundesverwaltung sowie privater Büros, die wissenschaftliche Erkenntnisse in die Praxis bringen oder gesetzliche Grundlagen umsetzen.
- ▶ Fachpersonen aus Geografie, Biologie, Ökologie, Agronomie, etc.

Partner: svu-asep | ffu-pee | mit Unterstützung des BAFU

Tag 1 | 15.11.2018 - Fallanalyse und Wissensmanagement

- ▶ Systematische Betrachtung der Problematik, der Bedürfnisse und Sichtweisen der Akteure sowie Definition der Zielgruppe
- ▶ Perspektivenwechsel: Akteure erleben
- ▶ Wissensmanagement - was heisst das?
- ▶ Transfer ins eigene Fallbeispiel

Tag 2 | 27.11.2018 - Kommunikation gestalten

- ▶ Methodenset Kommunikation für den Zugang zu Zielgruppen, Methodenwahl
- ▶ Anwendungsversuche in der Gruppe
- ▶ Übertragung auf die Zielgruppe und Planung der Umsetzung im Fallbeispiel
- ▶ Präsentation der Lösungsansätze und Feedback aus dem Plenum
- ▶ Persönliche Erkenntnisse in den eigenen beruflichen Kontext übertragen

Nach dem Kurs besteht die Möglichkeit für ein individuelles Coaching, um gezielt Fragen aus der eigenen Praxis zu behandeln (nach Absprache mit der Referentin).

Kursleitung | Organisation

Dr. Patricia Fry	Geschäftsleiterin Wissensmanagement Umwelt Biologin, Dozentin ETH Zürich contact@patriciafry.ch
Christine Gubser	Bereichsleiterin sanu future learning ag Ausbilderin, Kommunikationstrainerin NDS (in Ausbildung) cgubser@sanu.ch

Praktische Informationen

Daten und Ort	15.11.2018 27.11.2018 sanu ag, General-Dufour-Strasse 18, 2502 Biel
Preis	CHF 900 CHF 850 für Frühbucher bis am 31.8.2018 Im Preis inbegriffen sind Kursdokumentation und Verpflegung.
Anmeldefrist	15.10.2018
Kontakt	Christine Gubser cgubser@sanu.ch 032 322 14 33 Salome Ursprung sursprung@sanu.ch 032 322 14 33

Weitere Informationen und Anmeldung: www.sanu.ch/18NGPF