

Revue 2024

avec présentation des résultats 2023

L'ouverture. La curiosité.



Biodiversité et intelligence artificielle – une alliance pleine d'espoir

La nature et la biodiversité passionnent ! Début 2024, pendant des semaines, les habitant·es des environs de Langenthal se sont réjoui·es de voir des milliers de pinsons du Nord danser chaque soir et émerveiller la population. Le spectacle nous a laissés·es bouche bée !

Chaque année, les pinsons du Nord migrent en Suisse, mais ils atteignent le million que toutes les deux ou trois années. Pour cela, les conditions des lieux d'hivernage habituels en Scandinavie doivent être pires qu'en Suisse, telles que l'absence de neige. Les problématiques liées à la flore et la faune du monde entier nous concernent tous. Et la perte actuelle de la biodiversité nous prive de plus en plus de ces précieuses rencontres avec la nature, car aujourd'hui une espèce sur huit est menacée d'extinction. La destruction progressive des habitats naturels contraint de nombreuses espèces à s'adapter. Les changements climatiques, comme la hausse des températures et la modification du régime des précipitations, ont également un impact sur l'équilibre des écosystèmes. Mais, au milieu de cette crise, des solutions innovantes émergent pour protéger la biodiversité. Pour comprendre et documenter ces adaptations délicates, les outils numériques liés à l'intelligence artificielle (IA) deviennent indispensables à la protection des espèces.

L'intégration de l'IA dans la protection de la nature et des espèces offre en effet des approches prometteuses pour lutter contre la perte de la biodiversité. Et les modèles de reconnaissance d'image et ceux de classification jouent un rôle central à cet égard. L'utilisation de drones, de caméras de surveillance et de capteurs permet de collecter d'innombrables quantités de données qui sont ensuite analysées en temps réel par des modèles d'IA.



Anne Wolf,
présidente du conseil d'administration

La collaboration entre les scientifiques, les conservateur·trices et les expert·es en technologie est essentielle pour garantir l'utilisation optimale de ces modèles face aux exigences spécifiques de la conservation. Nous, les humains, en apprenons beaucoup car ils sont désormais accessibles. Les systèmes d'alerte précoce qui en résultent peuvent prévenir des catastrophes

environnementales imminentes et permettre de prendre des mesures de prévention. L'intégration de données en temps réel dans les modèles d'IA améliorera ainsi la capacité de réaction dans le domaine de la protection de la nature. Parallèlement s'ouvrent de nouvelles possibilités de collaboration au niveau international pour faire face à ces enjeux ensemble. En ce sens, l'ouverture d'esprit,

la curiosité et la confiance, qui sont des valeurs centrales de sanu, se retrouvent à la base de l'innovation, du changement (pages 11, 15 & 18) et de la collaboration constructive (pages 16 & 17), au-delà des frontières professionnelles. Des qualités indispensables pour relever les défis mondiaux actuels.

Faire preuve d'ouverture

Lorsque nous écoutons ou lisons les nouvelles, il semble que certaines portes, naturellement ouvertes depuis des années, se referment en quelques semaines ou mois. La situation géopolitique est instable, même si, dans les oppositions, la recherche d'équilibre reste une préoccupation majeure. La cohabitation – la voie la plus difficile – semble hors de portée. Et lorsque des valeurs fondamentales sont remises en question, il devient indispensable de fixer des limites. Tous les défis auxquels nous faisons face – y compris l'extinction des espèces, la protection du climat et l'adaptation au changement climatique – ne peuvent être relevés que collectivement.

Il est donc d'autant plus important de raconter des histoires positives, de collaboration et de confiance. À sanu, nous avons la chance de pouvoir agir au cœur de ces récits. En 2023, de nouvelles portes se sont ouvertes, en plus des partenariats et des cours qui ont fait leurs preuves : nous sommes très heureux de soutenir les communes dans la promotion de la biodiversité et l'adaptation au changement climatique en tant que secrétariat de « Villeverte Suisse ». Les nouveaux cours dispensés dans le domaine de la construction contri-

buent à faire avancer le changement dans ce secteur essentiel. Quant à celui de la gastronomie, nos projets, menés en partenariat avec l'association florist.ch, explorent les opportunités de transformation pour les entreprises qui ne disposent pas de larges possibilités d'investissement. Nous tenons ici à remercier tous nos partenaires pour la confiance qu'ils nous accordent dans le cadre de nos collaborations. Par ailleurs, outre la bonne volonté, les conditions-cadres sont déterminantes pour la réussite des projets. C'est pourquoi nous avons consacré beaucoup de temps et d'énergie à la rénovation de nos locaux, à la création de postes de travail sur mesure et à la mise en place de notre nouvelle « colonne vertébrale numérique » (page 15). Le site web, notre espace virtuel, a lui aussi fait peau neuve.

Les histoires de réussite peuvent parfois sembler insignifiantes au regard des défis actuels. Et pourtant, ce n'est qu'en s'attaquant aux changements ici et maintenant que nous pouvons les influencer de manière positive. En ce sens, sanu souhaite continuer d'accueillir la nouveauté, cultiver son ouverture d'esprit et en faire profiter tout un chacun. Ensemble, avec vous !



Kathrin Schlup et Marc Münster,
codirectrice et codirecteur, sanu sa

Prendre ses responsabilités



Remise du label « Villeverte Suisse » à la commune de Sierre

Apprécier les espaces verts urbains

Les espaces verts de nos agglomérations sont sous pression. Les notions d'îlots de chaleur, de régulateurs climatiques ou de zones de détente urbaines sont plus que jamais au centre des préoccupations de nos collectivités, mais les communes manquent souvent d'outils et de compétences pour conférer encore plus de valeur aux espaces verts et sensibiliser la population à leur importance. C'est pourquoi l'Union suisse des Services des Parcs et Promenades (USSP) a créé en 2012, en

collaboration avec sept institutions issues de la recherche, de l'économie et de la pratique, le label « Villeverte Suisse ». Il ne s'agit pas seulement d'une certification, mais aussi d'un processus au sein duquel les pratiques et les structures, les directives internes et les instruments existants sont remis en question, améliorés, contrôlés et mis en œuvre à l'aide d'un vaste catalogue de 40 mesures concrètes. Depuis le 1^{er} janvier 2023, sanu a le privilège de gérer le secrétariat de « Villeverte Suisse »

et d'accompagner les communes, la commission et le comité de l'USSP. Nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration et de participer à ce changement important et assurément nécessaire.

 villeverte.ch



Ancrer la durabilité dans les centres de soins de longue durée

Les entreprises en Suisse jouent un rôle important dans la réalisation des objectifs de durabilité et de climat, en raison de leur fort impact économique, écologique et social. La durabilité, en tant que thème transversal, est pertinente dans différents services d'une société – par exemple, les achats, la communication, l'immobilier ou la logistique. Afin d'ancrer efficacement la durabilité des entreprises, il est judicieux de définir une stratégie. Aussi, dans le cadre d'un mandat, sanu a accompagné, sur les plans technique et méthodologique, une coopérative de 20 centres de soins de longue durée depuis fin 2022 jusqu'à aujourd'hui. Grâce à une analyse de la situation actuelle et en collaboration avec ces établissements, sanu a révélé des chiffres clés qualitatifs et quantitatifs sur plusieurs thèmes pour chacun d'entre eux, tels que la part d'énergies renouvelables, la durée de séjour des collaborateur-trices ou les pertes de denrées alimentaires en kilos par jour. Une vision commune a ensuite été définie et une analyse de l'importance a été réalisée afin de déterminer systématiquement les priorités. Par exemple, pour les achats, qui constituent un champ d'action majeur, ont été identifiés les objectifs et mesures que les 20 centres de soins déploieront ensemble. Nous nous réjouissons à l'avance des prochaines étapes et de la mise en œuvre imminente de cette stratégie de durabilité.



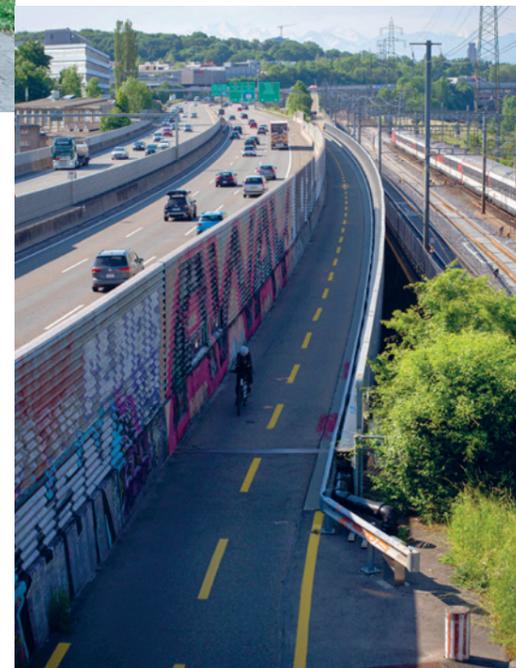
La durabilité dans les centres de soins de longue durée

Mobility manager en entreprise : ça s'apprend !

Grâce à un plan de mobilité, les entreprises et les institutions publiques participent activement à une réduction des nuisances du trafic, mais surtout à une amélioration de l'accessibilité, tant au travail pour leurs employé-es que s'agissant de leur service client. L'expérience montre que le succès d'un tel plan dépend fortement des compétences interdisciplinaires (mobilité, logistique, RH, gestion de projet et communication) de la personne responsable en interne.

L'échange d'expériences entre pairs, l'approche non idéologique et les propositions de solutions concrètes ainsi que la prise en compte de la dimension sociale de la mobilité. Ce succès est dû à la coanimation avec Mobilidée, qui accompagne depuis près de vingt ans plusieurs dizaines d'organisations dans la conception et le déploiement de leur plan de mobilité, et au soutien des chambres de commerce et d'industrie (CVCI et CCIG) et des cantons de Vaud et de Genève.

Pour la seconde fois consécutive, notre formation de six journées alliant théorie et pratique a permis aux 12 futurs mobility manager d'évaluer leur organisation, de proposer des mesures d'amélioration et de travailler un plan de mobilité adapté à leurs besoins. Ce qu'ils ont préféré ?



Mobilité sur le chemin du travail

Protéger les personnes et l'environnement

Tous les cours sanu en un coup d'œil :

 sanu.ch/fr/event



Exercice pratique dans le cadre de la formation à la biosécurité

Former des biosafety officers

Dans les laboratoires des universités, des start-up ou des grandes entreprises, c'est-à-dire dans des systèmes dits « fermés », on étudie les agents pathogènes, on identifie les micro-organismes et on produit des remèdes. L'objectif de la sécurité biologique est de protéger les individus et l'environnement lors de l'utilisation d'organismes génétiquement modifiés, pathogènes ou exotiques. Dans chaque laboratoire, un-e responsable de la biosécurité est chargé-e de mettre en pratique les concepts de sécurité. Il s'agit notamment de former le personnel à la gestion quotidienne des risques potentiels et de le préparer aux situations d'urgence. Des négligences, potentiellement dangereuses, peuvent survenir dans le quotidien du personnel, par exemple via l'utilisation des équipements de protection individuelle ou dans le cadre des tâches menées à l'établi de sécurité. Heureusement, les soins de première urgence sont rares, mais ils ne doivent pas pour autant être moins soigneusement planifiés, et ce, afin que les personnes concernées puissent agir rapidement et en toute sécurité. C'est pourquoi, sur mandat du Curriculum Biosafety de la Confédération, sanu propose des formations pour les biosafety officers à différents niveaux de sécurité.



Entretenir et protéger les arbres urbains avec professionnalisme

Les arbres jouent un rôle décisif dans l'espace urbain et sont d'une grande importance pour notre bien-être ainsi que pour l'environnement. Leur contribution à la régulation du climat est indispensable, car ils produisent non



Jeunes arbres à Winterthur

seulement de l'oxygène, mais ils absorbent aussi le CO₂ et d'autres polluants de l'air. Mais la fonction écologique des arbres urbains va encore plus loin : ils offrent un habitat à la faune locale, favorisent la biodiversité et contribuent à la stabilisation de l'écosystème. De plus, en créant de l'ombre, ils contribuent à réduire l'effet d'îlot de chaleur dans les villes, ce qui est particulièrement important face au changement climatique. En outre, les arbres urbains ont un effet positif sur la santé mentale des citoyen·es. Leur présence dans les espaces verts crée un environnement agréable, réduit le stress et favorise le bien-être général.

Depuis longtemps, sanu est conscient de la nécessité d'investir dans l'entretien et la protection des arbres urbains. C'est pourquoi nous proposons depuis plusieurs années des cours pratiques à ce sujet. En plantant des espèces d'arbres appropriées, en les entretenant avec professionnalisme et en les protégeant contre les parasites, il est possible de créer des espaces verts durables qui contribuent à long terme à un environnement urbain plus agréable et plus respectueux de la nature.

Promouvoir des sols sains

« Nous voulons des sols sains ! » Cette phrase résume les stratégies liées aux sols qui sont actuellement développées. Mais que signifie l'adjectif « sain » pour un sol ? Cela implique un sol à la structure bien définie, qui ne soit pas pollué et qui assure ainsi ses fonctions naturelles de régulation, de support à la vie, de production de biomasse, etc. Ainsi, le sol est capable de fournir à l'environnement des services précieux que rien ni personne ne peut remplacer. « Nous voulons des sols fertiles ! » Cette formule condense quant à elle le fondement de la protection des sols dans la législation suisse. On estime en effet que deux tiers de la totalité des espèces vivent dans le sol – n'est-ce pas incroyable ? –, mais également que des surfaces équivalentes à sept terrains de foot sont imperméabilisées chaque jour par l'urbanisation et l'exploitation. Chez sanu, nous pensons que ce n'est pas une fatalité ! C'est pourquoi nous nous engageons, au travers de formations, à faire avancer le travail de la protection des sols en Suisse, afin de continuer à développer notre pays tout en gérant les sols avec intelligence, notamment dans les milieux de la construction et de l'agriculture.



Décrire le sol dans le cours pratique sur le suivi pédologique de chantier

En décembre 2023, les diplômés de la formation « Chef-fe de projet nature et environnement » ont présenté leurs projets, qui ont été conçus, mis en œuvre et évalués en collaboration avec des mandants privés et publics. Cinq de ces initiatives sont présentées ici.

Projets issus du cycle de formation sur l'environnement

Vous trouverez plus d'infos et d'autres projets issus de nos formations ici :

sanu.ch/fr/projekte



Un cheminement vers une gastronomie circulaire

L'Écluse est un restaurant de Bienne, pionnier dans la restauration durable et l'économie circulaire. Dans une démarche d'amélioration continue, les propriétaires ont mandaté une équipe pour effectuer une analyse de la circularité de leur établissement et en dégager les actions clés à mettre en œuvre pour optimiser leurs activités. Le groupe a également développé un kit de formation, mené une journée de formation des employé-es sur la circularité et soumis une feuille de route « Partage de compétences », proposant diverses perspectives pour promouvoir la vision et les actions du restaurant dans son secteur. Un pas de plus pour que l'Écluse serve de modèle de gastronomie circulaire.

Restaurant L'Écluse, à Bienne

Analyse de la durabilité d'un restaurant collectif de l'Université de Fribourg

Dans le cadre de sa politique environnementale, l'Université de Fribourg s'engage sur la durabilité dans ses restaurants. À cette fin, un groupe de projet a réalisé un état des lieux du restaurant collectif la Mensa Miséricorde. Cette analyse approfondie a non seulement permis de proposer un catalogue de recommandations d'améliorations prioritaires, mais également d'ébaucher une stratégie de durabilité fondée sur des indicateurs et des objectifs à atteindre.

Préserver et développer la biodiversité dans le domaine ferroviaire

L'Office fédéral des transports (OFT) demande aux compagnies de chemins de fer de préserver 20 % des surfaces végétalisées des parcelles ferroviaires. Dans ce cadre, TPF Infra (la société chargée d'entretenir et d'exploiter l'infrastructure ferroviaire des transports publics fribourgeois) a mandaté une équipe afin d'établir un plan de mesures pour conserver et améliorer la biodiversité le long des voies ferrées, ainsi qu'un plan d'entretien sur une zone située près de la forêt de Galmiz, haut lieu de la biodiversité. Un atelier de sensibilisation pour les collaborateur-trices de TPF Infra a également été proposé. Toutes ces mesures seront intégrées à la stratégie biodiversité de TPF Infra.



Azuré des paluds sur sanguisorbe, forêt de Galmiz, mai 2023, équipe Naturail

Vers un domaine viticole étatique exemplaire



Le domaine du Grand-Brûlé, groupe Viticulture valaisanne vivante

Le Domaine du Grand-Brûlé, dans la commune de Leytron, appartient à l'État du Valais qui s'est donné comme objectif d'être exemplaire en matière de biodiversité dans les vignobles valaisans. Le groupe pilote de ce projet a réalisé un état des lieux de la faune et de la flore du domaine, et listé une série de mesures et recommandations adaptées pour favoriser la biodiversité dans le vignoble. La pérennité du projet, et l'implémentation d'autres mesures, a été consolidée grâce à des contrats conclus avec les parties prenantes, soit les services d'entretien du vignoble, l'école d'agriculture et les apprentis, la commune de Leytron – pour pratiquer une fauche tardive afin de favoriser une ceinture écologique au sud du domaine – et un paysagiste chargé de planter une haie d'épineux.

Un outil de bonnes pratiques pour un jardin vivant

L'entreprise Verdon Paysagisme à Gorgier, dans le canton de Neuchâtel, avait besoin d'un outil afin de faciliter le travail de ses collaborateur-trices qui doivent convaincre sa clientèle de créer des milieux naturels et de choisir des plantes indigènes, dans le but de promouvoir la biodiversité dans les jardins privés. L'équipe mandatée a réalisé un catalogue de cinq kits, dont chacun permet de favoriser l'habitat d'une espèce cible, comme le hérisson, le chardonneret élégant ou le papillon machaon. Cette solution intègre également une liste des bonnes pratiques à mettre en place dans le jardin pour voir revenir chaque espèce emblématique. Grâce à ce support simple et complet, les paysagistes se sentent désormais plus crédibles et légitimes dans leurs conseils.

Se salir les mains avec de l'argile

En juin 2023, les participant·es à nos deux formations dans le domaine de la construction durable ont pris part à un atelier de construction en terre. Pour une fois, les artisan·es et les personnes douées pour les travaux manuels étaient avantagé·es !



Atelier de construction en argile avec les participant·es des cycles de formation de construction

Sur trois postes différents, les participant·es ont été initié·es aux procédés de fabrication d'un mur en pisé, de briques d'argile et d'enduit d'argile. La partie pratique a ensuite été réalisée pas à pas et en groupe. Ils ont ainsi préparé les matériaux tous ensemble et mélangé les matières jusqu'à obtenir la bonne consistance. Ce processus leur a permis de prendre le temps d'expérimenter tout en se soutenant mutuellement.

L'argile est un matériau qui s'intègre particulièrement bien dans le cadre d'un atelier. En effet, il requiert un minimum de traitement et d'additifs et est très vite prêt à l'emploi. Faire preuve d'ouverture d'esprit et de curiosité permet de dépasser les méthodes désuètes de construction conventionnelles et les idées reçues qui y sont liées. À la fin de la journée, les participant·es se tenaient fièrement devant le mur en pisé, sur lequel

chacun·e pouvait reconnaître sa contribution grâce aux différentes couches colorées. Un nouvel atelier de construction en terre sera proposé, à la fin de l'été 2024, aux personnes ne participant pas à nos stages. Puis, un autre, sur les surfaces minérales, qui est en cours de développement, sera proposé comme atelier test aux participant·es des deux formations.

Autrefois couvent, puis hôpital et plus tard lycée : notre bâtiment a un riche passé et de nombreuses histoires à raconter. Après la rénovation des façades et des fenêtres en 2022, nous avons également rénové l'intérieur de la bâtisse l'année dernière. Le charme du passé ne cesse d'enchanter les hôte·esses et les visiteur·teuses. Pour réussir à faire ressortir la beauté des temps anciens dans un nouvel éclat, nous avons traversé des étapes remplies de poussière, de saleté et de bruit. Heureusement, certains jours, Bob Marley ou des rires partagés avec les artisan·es ont aussi chatouillé nos oreilles ! Grâce à l'accompagnement compétent de Harttig Architekten et à la collaboration constructive avec la ville de Bienne, nous réjouissons aujourd'hui des « nouveaux anciens » sols, de la lumière agréable et du système de fermeture moderne. L'accueil se situe désormais au rez-de-chaussée, tout comme l'espace dédié aux pauses, très apprécié des collaborateur·trices. Grâce aux travaux de rénovation, nous disposons d'une grande salle de séminaire supplémentaire.



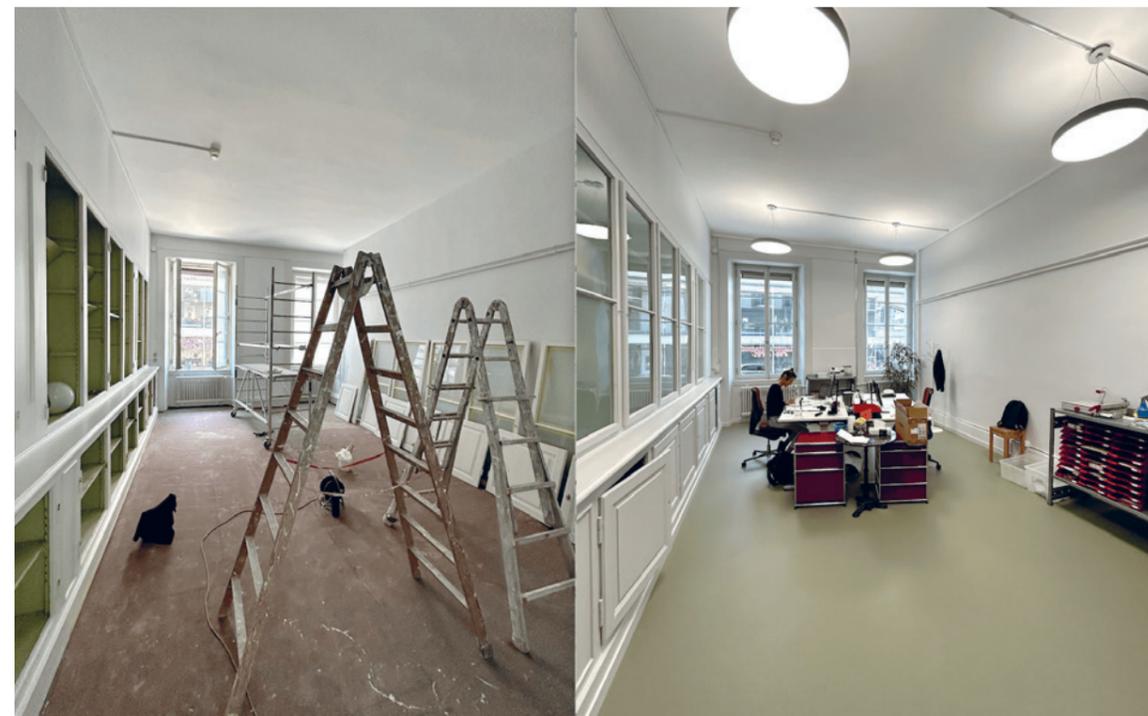
Bâtiment sanu après rénovation de la façade

Entrez et visitez nos salles de séminaire sur notre site :

sanu.ch/salles

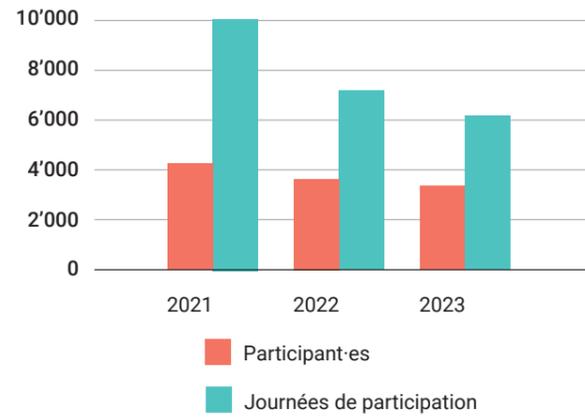
Entrez !

Les anciennes archives sont devenues la nouvelle réception à l'entrée.



Orientation de l'action

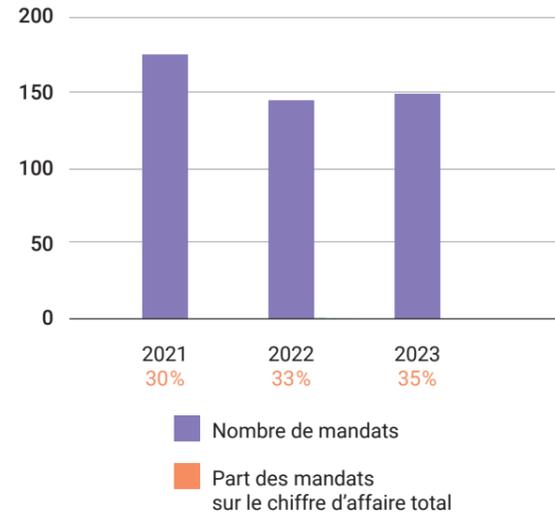
sanu Formation



En 2023, année riche en événements, sanu a traversé une phase intense de changement de personnel. De nouveaux projets sont venus compléter le portefeuille, tandis que la transformation du système interne a éprouvé nos ressources et processus. Malgré une légère baisse de la valeur, les retours de satisfaction de nos client-es se maintiennent à un niveau très élevé.

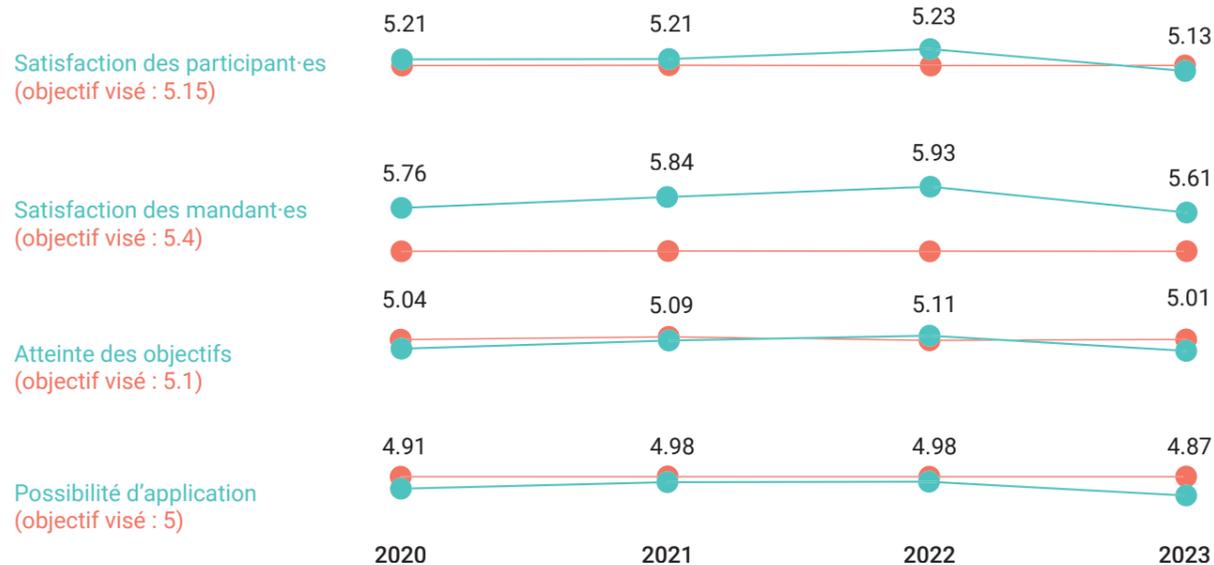
En 2024, nous aspirons à améliorer la qualité des objectifs des cours et à en accroître les possibilités d'application. Quant aux objectifs quantitatifs, ils ont été dépassés aussi bien dans le domaine de la formation que dans celui des mandats. Le recul du nombre de jours-participant-es correspond à la stratégie de croissance dans le cadre des mandats. Leur nombre a

sanu Mandats



diminué, mais le volume des mandats individuels a augmenté. Autrement dit, il est possible de travailler davantage sur des projets à long terme et de plus grande envergure. Par ailleurs, les mandats représentent une part de 35% du chiffre d'affaires, contribuant ainsi à la stabilité financière de sanu.

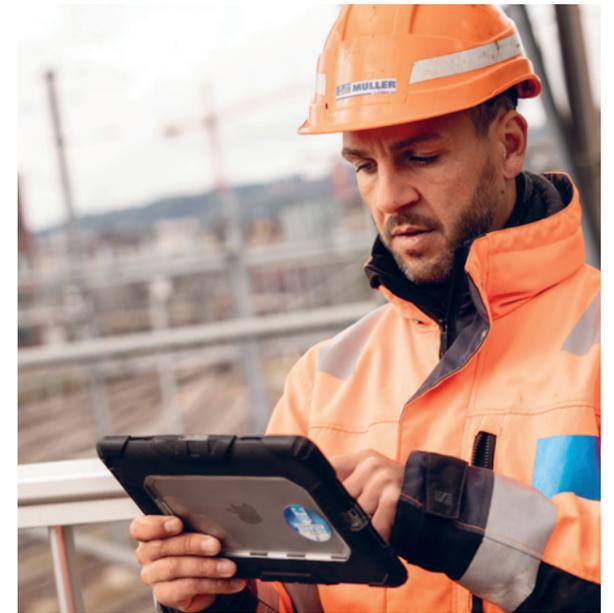
Qualité de l'offre (note 1-6)



Une formation en entreprise riche en enseignements et taillée sur mesure pour la pratique

Grâce à la collaboration simple et facile avec sanu, le cours s'est déroulé sans problème. Le programme de la formation était bien structuré et organisé, et divers thèmes, comme la biodiversité, les plantes, les animaux, etc., ont été abordés. Cette formation a aidé notre entreprise à sensibiliser et former nos collaborateur-trices. Les connaissances techniques pointues des formateurs ont été bien expliquées et transmises de façon compréhensible. Ce fut pour nous un événement très instructif et réussi.

José Pires, conducteur de travaux verts et forestiers, Müller Gleisbau SA



Lutte contre les néophytes sur le lieu de travail

L'organisation de la formation en entreprise avec sanu a été très agréable. Ils ont tout de suite compris nos besoins. Pour la partie pratique, ils avaient repéré au préalable, avec un spécialiste, les zones contaminées par des néophytes envahissantes. La théorie, dispensée en matinée, a été suivie d'une mise en pratique directe sur le lieu de travail de nos collaborateur-trices, ce qui a été un atout. Voir les plantes sur des photos, c'est bien, mais pouvoir les identifier sur le terrain est un avantage considérable. Depuis cette formation, nos collaborateur-trices, mieux sensibilisé-es, signalent en interne les zones touchées. Cela nous permet de suivre les foyers et d'élaborer une stratégie de lutte.

Virginie Vienet, adjointe aux Espaces verts, La Tour-de-Peilz

Utiliser les compétences en communication de manière ciblée

Dans le domaine de la protection des eaux, la tenue de réunions, les négociations et la résolution des conflits sont des activités courantes. Grâce à une formation continue axée sur la trilogie de communication, mes compétences dans ce domaine se sont affinées. Cette formation m'a fourni des méthodes et des techniques que j'ai pu mettre en pratique immédiatement. J'ai déjà observé des résultats encourageants, notamment dans l'organisation de réunions, et je dispose désormais de stratégies pour rompre des schémas du comportement et atteindre mes objectifs lors de négociations et dans la gestion des conflits.

Melanie Nägeli, collaboratrice scientifique, canton de Zurich





Apéro végétarien à sanu

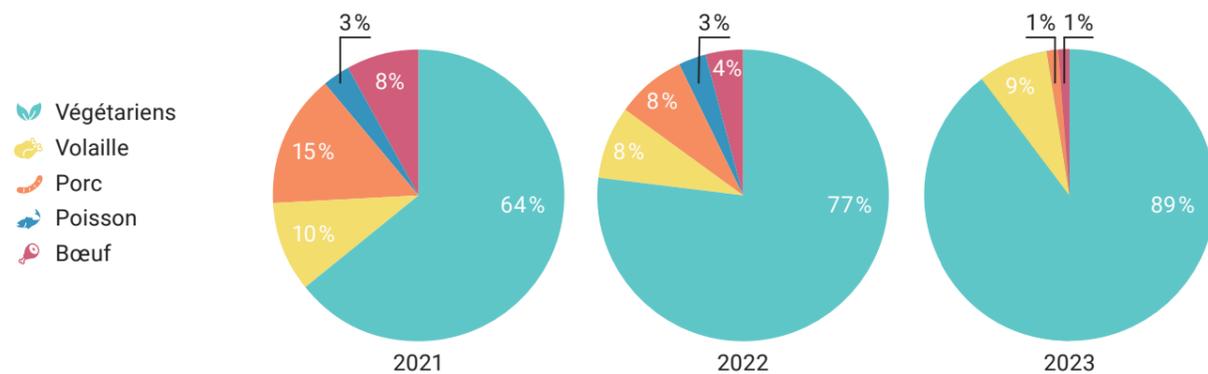
Outre la gestion de la qualité selon la norme ISO 9001, nous appliquons également un système de gestion de l'environnement selon la norme ISO 14001, grâce auquel nous nous engageons à fournir des prestations en préservant au maximum les ressources naturelles.

En plus du chauffage du bâtiment, la mobilité des client-es et la consommation de matériel, nos principales préoccupations concernent les repas des participant-es aux cours. Depuis trois ans, nous leur proposons un menu végétarien dans la mesure du possible. Grâce à cette action notamment, nous avons pu réduire de plus de 50% l'impact environnemental lié à l'alimentation par rapport à 2020.

En passant à des mailings et des documentations de cours principalement électroniques, nous avons pu diviser par cinq notre consommation de papier au cours des dix dernières années. En 2024, nous allons établir un nouveau bilan carbone afin de vérifier nos objectifs d'émissions et de quantifier, entre autres, l'impact de la rénovation des bâtiments. Dans le but de compenser les émissions évaluées, lors du dernier bilan de 2019, à 90 t d'équivalent CO₂, nous soutenons différents projets de protection du climat en Allemagne et à l'étranger.

L'alimentation lors des formations continues sanu

Le pourcentage indique quels types de repas, répartis sur l'ensemble des participant-es, ont été consommés pendant les pauses, à midi ou à l'apéritif :



Des postes de travail sur mesure

Non seulement le bâtiment a été rénové en 2023, mais la manière dont nous l'utilisons a également changé. En fonction de nos besoins – repos, inspiration, échanges –, nous choisissons chaque jour le poste de travail qui convient le mieux à nos missions. Des bureaux individuels, des espaces

partagés et des salles de réunion de différentes tailles sont disponibles afin que l'environnement de travail puisse être adapté à tout moment aux tâches à accomplir. Cet agencement permet également de mieux exploiter les locaux et de réduire la consommation d'énergie par poste

de travail. Mieux encore, nous partageons volontiers notre espace de travail avec vous : les co-workers sont bienvenus !

sanu.ch/fr/coworking

Cultiver la curiosité



Installation matinale du poste de travail

Numérisation et intégration du cœur de notre métier

Nous avons reconçu entièrement notre base de données clients, et l'avons intégrée à notre site internet et au système d'inscription. Ce travail complexe a nécessité de repenser tous nos processus, et cette refonte nous a pris beaucoup de temps – pour être honnête, nous l'avions même sous-estimé. Mais le résultat nous permettra une meilleure gestion interne, une plus grande efficacité et un service supérieur. Quel plaisir pour nos équipes de découvrir les inscriptions à nos formations en temps réel, ou de publier une nouvelle formation en dix clics sur notre site internet !

La solution que nous avons retenue est la suite d'applications belge open source Odoo, à laquelle nous nous sommes familiarisé-es et que nous avons adaptée à nos besoins grâce à l'accompagnement professionnel d'Abilium, à Berne. Nous nous réjouissons de la fin de ce chantier, avec l'intégration de notre comptabilité en 2024.

Merci !

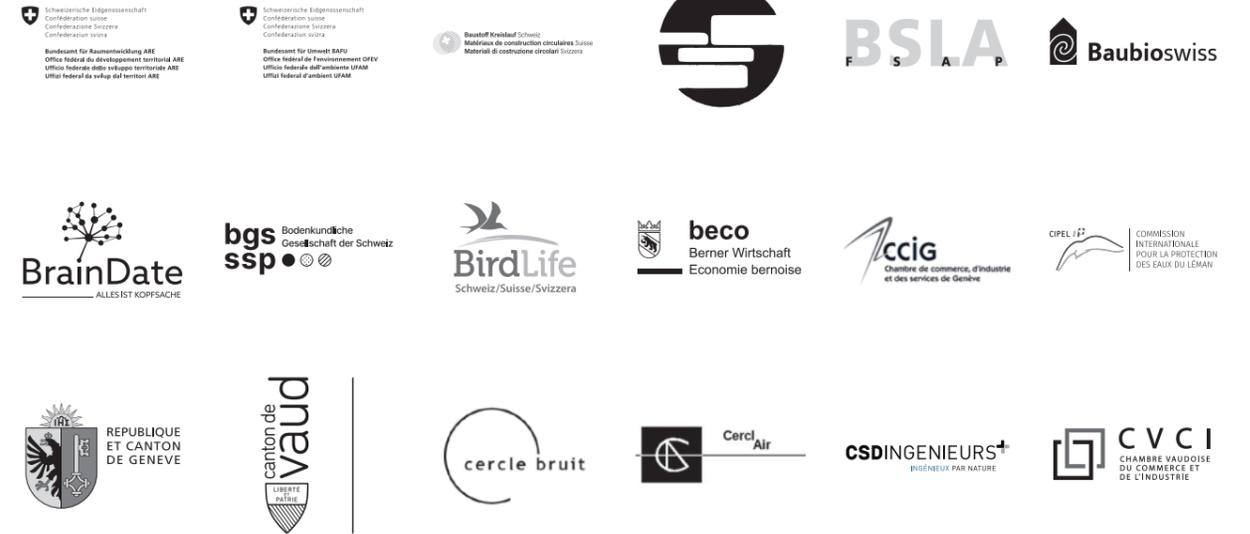
En janvier 2024, les partenaires, les intervenant-es, les membres du conseil d'administration et les collaborateur-trices de sanu se sont réuni-es à Bienne pour un apéritif. À cette occasion, nous avons passé en revue l'année écoulée, posé un regard sur 2024 et célébré nos collaborations précédentes.



Un grand merci à nos intervenant-es pour leur engagement sans faille, afin de rendre les cours pratiques et les stages vivants et interactifs. Leur expertise et leur enthousiasme sont une source d'inspiration pour les participant-es et pour nous-mêmes, et contribuent à la réussite des formations pratiques. Les apports professionnels, le réseau, les méthodes et les outils qu'ils mettent à disposition accompagnent nos

participant-es sur la voie d'une plus grande durabilité dans leur quotidien professionnel. Grâce à leurs contributions variées et à leur implication, nous avons pu créer un environnement d'apprentissage inspirant, à la fois informatif et motivant. Notre objectif est de répondre aux besoins de nos client-es pour un quotidien professionnel durable et d'apaiser leurs préoccupations. C'est pourquoi nous apprécions les échanges, qu'ils

se déroulent au sein ou autour des cours et des mandats. Grâce à vous, nous pouvons nous améliorer en permanence et vous proposer des solutions innovantes. Notre engagement à tous en faveur du développement durable est une source d'inspiration et montre que les efforts communs peuvent apporter un changement positif. Nous nous réjouissons d'avance de la suite de cette aventure !



À de nombreux autres projets



Nos débuts à sanu

Le 1^{er} septembre dernier, nous avons fait nos premiers pas au rue du Général-Dufour 18. Le responsable de la comptabilité/RH étant sur le point de partir à la retraite, nous avons relevé ce nouveau défi professionnel ensemble, en partage de poste, 60% pour Virginie et 40% pour Céline. Un sacré challenge ! Serge, notre prédécesseur, était chargé de l'inventaire et avait beaucoup d'expérience grâce à ses onze années de service. Il connaissait donc sur le bout des doigts la comptabilité de sanu et tous ses mécanismes. Ajoutez à cela ses qualités humaines, une personnalité joviale et très appréciée de l'équipe, et vous obtenez un niveau d'attente très élevé ! Dès notre arrivée, nous nous sommes senties à l'aise. Nous avons été frappées par la gentillesse et la bienveillance de toute l'équipe, ainsi que par le fort esprit de camaraderie qui règne au sein de l'entreprise.

Pendant deux semaines, nous avons reçu une formation intensive de la part de Serge et de l'équipe de la comptabilité/RH. Le 18 septembre, Serge est parti pour un mois de vacances bien méritées. Lors de cette période, nous avons pu établir notre première clôture mensuelle en solo, ou plus exactement en duo, assistées de toute l'équipe. Au retour de vacances de Serge, il nous restait deux semaines pour lui poser nos dernières questions et obtenir le plus de conseils possible. Finalement, le 30 octobre, nous avons fêté son départ en retraite.

Cher Serge, nous te souhaitons le meilleur pour cette nouvelle étape de ta vie. En ce qui nous concerne, les premiers mois à sanu ont été intenses et très enrichissants. Nous sommes impatientes de poursuivre notre aventure dans cet environnement de travail bienveillant et au sein de cette belle équipe dynamique, à laquelle nous avons désormais le sentiment d'appartenir.



Céline Schlappach, coresponsable des finances



Virginie Domgioni, coresponsable des finances

En parlant retraite... la fin d'un beau voyage !

Les liens, les relations et les amitiés qui se sont créés et développés au fil des années avec les membres de cette « équipe sanu tellement géniale » ont une place spéciale dans mon cœur. Aussi me sont chers les bons contacts entretenus avec le conseil d'administration, l'équipe durabilis, les co-workers, des intervenant-es, des participant-es, des client-es, des réviseur-seuses et conseiller-ères, des employé-es de l'autorité, et j'en oublie certainement...

ce qui est normal à mon âge... Je faisais partie de la « team compta », que je tiens à remercier pour la complicité unique qu'on avait, la bonne ambiance et le bon travail qu'on a produit ensemble. Heureux d'avoir pu terminer ma carrière professionnelle à sanu, une entreprise aux valeurs exceptionnelles, je peux partir la conscience tranquille. Céline et Virginie ont repris avec brio le flambeau des finances/RH et je leur souhaite beaucoup de succès !



Serge Käzig, musicien lors de la cérémonie de remise des diplômes des formations en environnement à sanu

En parlant retraite... le début d'une nouvelle aventure !

La musique m'a accompagné toute ma vie, et maintenant, je joue de la guitare et chante dans diverses formations. J'ai eu la chance de rencontrer des musiciens exceptionnels, certains avec lesquels je joue depuis plus de quarante ans et d'autres seulement quelques mois. Si l'on ajoute diverses activités plus terre à terre, comme le ménage, la cuisine, les commissions et les promenades avec notre chien Sami, c'est difficile de s'ennuyer ! Ah oui, j'oubliais... j'adore les vacances... il faut bien se reposer de temps en temps.

En parlant retraite... la vie continue !

Quand je pense au passé, au présent et au futur, un immense sentiment de gratitude m'envahit et plein de très bons souvenirs me viennent à l'esprit. Je vis une période palpitante, entouré de ma famille et d'amis, et je n'ai aucune idée de ce que le futur me réserve et c'est très bien comme ça.

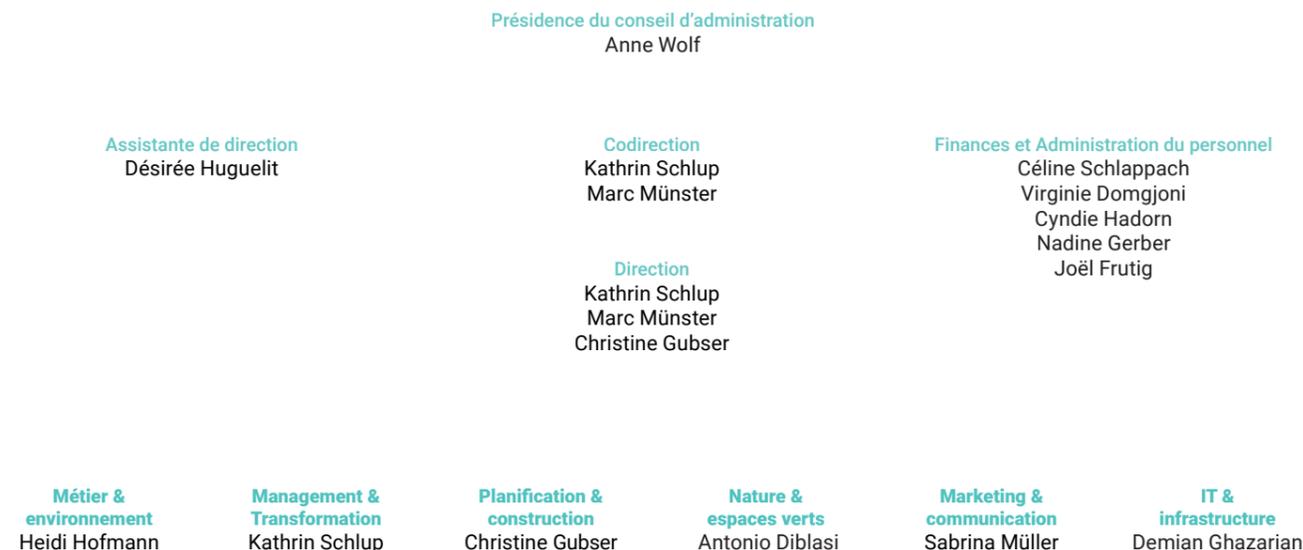
Au revoir !

Organigramme 2024

2024 a été une année pleine de changements pour l'équipe sanu : nouveau système interne, introduction du New Work et achèvement des rénovations du bâtiment... L'équipe, qui a abordé ces mutations avec ou-

verture d'esprit, a activement salué l'évolution et a contribué avec curiosité à sa réussite. Parallèlement, les collaborateur-trices ont été à l'écoute des client-es et des partenaires afin de répondre au mieux à leurs

attentes. Nous sommes impatient-es de mettre en place avec vous les prochaines actions durables et nous nous réjouissons déjà de nos futures coopérations !



Responsables de projets

- Antonio Diblasi
- Ingrid Fumasoli
- Christine Gubser
- Heidi Hofmann
- Chantal Julen
- Anne-Laure Junge
- Jordan Kouto
- Céline Mayor
- Laure Mäder
- Janosh Montandon
- Marc Münster
- Kathrin Schlup
- Claudia Vogt

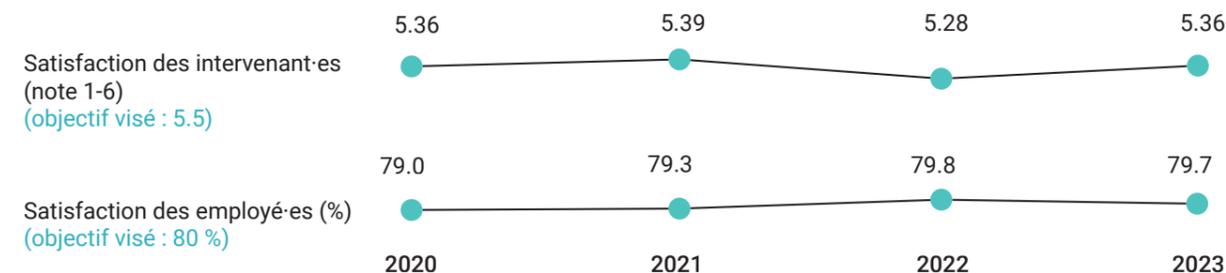
Coordination de projets

- Cindy Barthe
- Myriam Binggeli
- Janine Eberle
- Nadine Gerber
- Estelle Köhler
- Désirée Huguelit
- Adeline Jacot

Collaborateur-trices

- Géraldine Baud
- Verena Christen
- Silvia d'Angelo
- Andrea Iallonardo
- Flavio Iallonardo
- Léo Studer

Satisfaction



sanu continue de se former à Bruxelles



Les collaborateur-trices de sanu à l'expérience Odo, à Bruxelles

L'année dernière, sanu a procédé à un renouvellement complet de ses systèmes internes. Dans un premier temps, le CRM, la gestion des cours et le site web ont été remplacés par la solution open source Odo. Afin de mieux comprendre le système et d'améliorer encore les processus de travail pour les collaborateur-trices de sanu, l'équipe de projet s'est rendue à Bruxelles pour une semaine d'expérience Odo. Arrivés en train et logés dans un Airbnb de la vieille-ville, les cinq membres de l'équipe en ont profité pour mettre en pratique ce qu'ils avaient appris. Pendant leur séjour, ils ont participé à des formations thématiques et assisté à d'innombrables conférences, dont certaines se déroulaient simultanément dans la même salle (voir photo à gauche) et qu'ils ont suivies à l'aide d'écouteurs. Cette semaine a été une véritable source d'inspiration, non seulement en matière d'organisation d'événements mais aussi et surtout de solutions pratiques pour les processus. L'équipe de projet a pu résoudre de petits problèmes sur place et a trouvé le temps, en dehors de la vie de bureau, de façonner des plans d'avenir pour sanu et sa stratégie de numérisation.

Les heures passées à discuter et à rêver d'une vision claire ont porté leurs fruits. Depuis novembre, d'autres processus ont déjà été simplifiés et adaptés en interne, et les idées et les perspectives d'avenir sont loin d'être épuisées. En 2024, le développement se poursuit afin de faciliter le travail quotidien des collaborateur-trices et d'offrir aux client-es une expérience positive dans l'environnement numérique de sanu.



Bruxelles, un soir de novembre

Bilan

En raison des investissements conséquents effectués dans les travaux de rénovation de nos locaux et dans le déploiement du nouveau système IT, sous forme de libération de provisions, le bilan de l'entreprise a fait l'objet d'une importante diminution. La situation reste néanmoins saine, tant en matière de capital que de liquidités.

Actifs	31.12.2023 en CHF	31.12.2022 en CHF
Actifs circulants		
Trésorerie	1'538'674.65	1'840'975.30
Créances résultant de la vente et de prestations de services	512'967.60	708'247.75
Autres créances à court terme envers les parties prenantes	0	10'987.30
Créances à court terme envers des institutions publiques	0.14	12'667.00
Autres créances à court terme	0	11'918.49
Stock imprimés	7'650.00	6'500.00
Actifs de régularisation	273'091.05	109'114.90
Total actifs circulants	2'332'383.44	2'700'410.74
Actifs immobilisés		
Immobilisations corporelles	17'265.00	8'863.00
Total actifs immobilisés	17'265.00	8'863.00
Total actifs	2'349'648.44	2'709'273.74
Passifs	31.12.2023 en CHF	31.12.2022 en CHF
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant d'achats de biens et de prestations de services	- 47'574.35	- 97'251.31
Autres dettes à court terme	- 159'472.46	- 82'663.45
Passifs de régularisation	- 940'734.60	- 989'852.80
Provisions à court terme	- 72'110.84	- 403'743.07
Total capitaux étrangers à court terme	- 1'219'892.25	- 1'573'510.63
Capitaux étrangers à long terme		
Provisions à long terme	- 116'069.74	- 126'843.74
Total capitaux étrangers à long terme	- 116'069.74	- 126'843.74
Capitaux propres		
Capital-actions	- 230'000.00	- 230'000.00
Agio à la fondation	- 115'000.00	- 115'000.00
Réserve légale issue du bénéfice	- 115'000.00	- 115'000.00
Propres actions	65'151.00	64'143.00
Bénéfice reporté	- 543'300.37	- 490'648.20
Total capitaux propres	- 938'149.37	- 886'505.20
Total passifs	- 2'274'111.36	- 2'586'859.57
Résultat	75'537.08	122'414.17

Compte de résultats

Le chiffre d'affaires a légèrement poursuivi son augmentation, dépassant pour la première fois de l'histoire de sanu les 4 millions effectifs, même si le budget était clairement plus ambitieux. La mobilisation de ressources importantes dans les projets internes et l'adaptation des salaires au renchérissement dès le 1^{er} janvier 2023 n'ont pas été compensées par le bénéfice net des projets, pour aboutir à un résultat annuel au-dessous des objectifs.

Projets	Budget 2023		
	Dépenses en CHF	Recettes en CHF	Solde en CHF
Planification & Construction	844'394	1'234'850	390'456
Nature et espaces verts	587'096	1'033'136	446'040
Stratégie & Management	544'311	997'441	453'130
Métier & Environnement	607'708	990'212	382'504
Marketing et exploitation	80'373	115'600	35'227
Total et résultat des projets	2'663'882	4'371'239	1'707'357
Exploitation			
Charges totales salaires et personnel	2'296'770		
Part des projets et intervenants	- 1'227'230		
Part exploitation	1'069'539		
Charges de locaux / ERR immobilisations / Assurances	226'320		
Matériel de bureau, imprimés, copies, littérature, périodiques	54'188		
Téléphone, internet, frais de port	36'200		
Honoraires pour conseil	14'000		
Conseil d'administration, organes, révision	53'000		
Autres dépenses et recettes administratives	14'000	0	
Frais informatiques	30'340		
Publicité et partenariat	92'000		
Amortissements	33'250	20'000	
Charges et produits financiers	5'000	0	
Charges et produits exceptionnels et hors période	130'000	130'000	
Impôts	20'000	0	
Total exploitation	1'777'837	150'000	
Total global et résultat	4'441'720	4'521'239	79'519



Projets	Résultats 31.12.2023			Résultats 31.12.2022		
	Dépenses en CHF	Recettes en CHF	Solde en CHF	Dépenses en CHF	Recettes en CHF	Solde en CHF
Planification & Construction	793'053	1'158'928	365'874	571'284	950'937	379'653
Nature et espaces verts	484'518	906'203	421'684	521'677	988'119	466'442
Stratégie & Management	564'653	950'941	386'289	338'439	553'749	215'310
Métier & Environnement	531'752	939'150	407'397	250'914	389'188	138'274
Marketing et exploitation	56'563	71'875	15'312	63'666	91'905	28'239
Total et résultat des projets	2'430'539	4'027'096	1'596'557	2'269'826	3'949'220	1'679'394
Exploitation						
Charges totales salaires et personnel	2'445'290			2'189'204		
Part des projets et intervenants	- 1'239'545			- 1'108'266		
Part exploitation	1'205'745			1'080'938		
Charges de locaux / ERR immobilisations / Assurances	188'504			194'277		
Matériel de bureau, imprimés, copies, littérature, périodiques	22'761			32'985		
Téléphone, internet, frais de port	30'846			27'307		
Honoraires pour conseil	12'664			19'914		
Conseil d'administration, organes, révision	55'249			65'522		
Autres dépenses et recettes administratives	22'131	0		14'127		
Frais informatiques	44'277			26'655		
Publicité et partenariat	19'181			38'498		
Amortissements	13'263	20'000		8'802		
Charges et produits financiers	1'038	0		1'618		
Charges et produits exceptionnels et hors période	275'532	387'173		290'652	283'584	
Impôts	17'000	0		39'269		
Total exploitation	1'908'193	387'173		1'840'564	283'584	
Total global et résultat	4'338'732	4'414'269	75'537	4'110'390	4'232'804	122'414

* Dissolution des provisions pour la rénovation intérieure du bâtiment et le renouvellement informatique ainsi que CHF 100'000 de remboursement pour des paiements anticipés et des indemnités pendant la phase de construction au cours des années précédentes.

Contact

sanu future learning sa
Rue du Général-Dufour 18
2502 Biel/Bienne

T 032 322 14 33
sanu.ch

blog.sanu.ch
sanu.ch/newsletter

