

Chers partenaires et intéressés,

Augmentation du prix du pétrole et des biens alimentaires : quel rapport avec une bonne formation ?

Prix du pétrole élevé comme jamais, raréfaction des biens alimentaires conduisant à un renchérissement tragique, impasse en matière d'approvisionnement d'énergie - ces phénomènes sont la pointe d'un gros iceberg: la croissance de la population globale et les développements économiques dans les pays émergents provoquent une dispersion de beaucoup de ressources s'accompagnant de pénurie et de renchérissement.

Toutefois, le vrai défi significatif futur n'est pas le pétrole, l'eau, le maïs ou l'énergie, mais bien la capacité de générer du savoir et des compétences. Car le savoir, l'esprit inventif et la force d'innovation peuvent surmonter les impasses en matière d'argent, de matière et d'énergie, comme cela a été souvent le cas par le passé.

Qu'est-ce que cela signifie pour les employés et les entreprises? Un des plus gros challenges des organisations sera d'attirer et de garder des personnes qualifiées. Aussi banal que cela puisse sembler, l'homme est la ressource la plus importante des entreprises de service. Mais bon nombre d'entreprises n'agit pas en conséquence. Faire carrière signifie aujourd'hui pour beaucoup se développer personnellement et mettre ses compétences personnelles à profit le mieux possible plutôt que de gravir les échellons hiérarchiques. Les programmes de formation et la participation à des séminaires sont ainsi des éléments importants. Mais ils ont leurs limites et ne mènent pas seuls à une carrière basée sur les compétences. La mise en oeuvre de cette dernière construit de nouvelles aptitudes acquises dans la pratique et vise à un impact personnel dans le contexte professionnel.

Les entreprises ne peuvent pas simplement déléguer la gestion des compétences aux responsables du personnel. L'engagement des cadres est demandé, car la formation s'éteint, si à la fin d'une tâche, une autre plus grande et exigeante que la précédente n'attend pas, permettant ainsi à la personne d'engager sa responsabilité et de mettre en valeur ses forces.

Les prestataires de formation sont également défiés. La formation orientée sur les effets combine formation formelle et utilisation sur la place de travail accompagnée de coaching intégré. Il s'agit de formation, innovation et développement de l'organisation en un. sanu souhaite faire un bon en avant dans sa conception de formation et sa méthodologie et un pas radical en direction d'un renouvellement global de son travail de formation général. Vous récolterez les fruits du projet pluriannuel «formation sanu® - formation durable pour le développement durable» dans notre offre.

Avec mes salutations les meilleures

Peter Lehmann, sanu | formation pour le développement durable



Yvan Burkhalter, volée 2003-2005

Cycle de formation de « Spécialiste de la nature et de l'environnement »

Avant: ingénieur génie civil aimant regarder les arbres, employé dans un bureau d'ingénieur. Après: ingénieur civil essayant de protéger les arbres, employé à 80% et développant parallèlement le bureau www.ecotone.ch

Les Spécialistes de la nature et de l'environnement nouvellement diplômés offrent un chêne à Bienne. Par ce geste, ils souhaitent remercier la ville de son hospitalité et laisser ainsi une trace.

Gestion de la mobilité: un nouveau défi et champ d'action pour de nombreux professionnels

Les loisirs engendrent plus de 40% des déplacements journaliers, le travail près de 23%. Face à cette mobilité croissante et au vu des chiffres présentés, le tourisme et la gestion de la mobilité dans les entreprises sont des domaines d'action à privilégier. Des plans de mobilité permettent non seulement de réduire la consommation énergétique, de diminuer les impacts environnementaux, mais aussi de réduire considérablement les coûts (places de parc par exemple), et de stimuler le bien-être des collaborateurs (déplacement à pied et en vélo). Mais dès que l'on touche à la mobilité individuelle et à la sphère privée des collaborateurs, la dimension émotionnelle est très importante et délicate. Il faut donc soigner la communication si l'on veut assurer l'acceptation des mesures. Différents projets réalisés au cours de la formation en gestion de la mobilité du sanu en 2008 ont mis en avant des facteurs de réussite: communication, dosage des mesures, soutien de la Direction et intégration dans un système de gestion existant figurent parmi les plus importants.

Pour plus d'informations: campagne sur la gestion de la mobilité de Suisse Energie pour les communes: ► www.citedelenergie.ch.

Sur l'offre en formation continue sanu dans ce domaine: ► www.sanu.ch/offre08



sanu félicite sa collaboratrice méritante Ursula Spycher pour son jubilé et pour les importantes traces qu'elle a laissées ces dix années passées.



Atterrissages au sanu...

Christine Hontibon-Stettler, Reinigungsfachfrau; Judith Kaltenrieder, technische Assistentin; Gabriela Kämpf, assistante de projets; Kerstin Kimmich, wissenschaftliche Praktikantin; Patrick Lehmann, responsable services centraux; Arlinda Salihu, apprentie employée de commerce; Benedict Vuilleumier, wissenschaftlicher Praktikant, responsable de la promotion économique du canton d'Appenzell-Rhodes intérieur dès le 1.08.2008

sanu félicite encore son apprentie employée de commerce Marija Vasic pour l'obtention de son certificat fédéral de capacité et se réjouit de la poursuite de son engagement à temps partiel au sanu à côté de la préparation à la maturité professionnelle.

..., Envols...

3 raisons de partir après 3 années

Judith Schöbi, cheffe de projet, collaboratrice scientifique chez les CFF dès le 1.09.2008. ► 1° sanu m'a permis de devenir adulte (en tant qu'ancienne stagiaire) et ainsi, je pars découvrir un nouveau monde de travail ► 2° la scientifique de la nature qui sommeille en moi s'est réveillée et emporte la formatrice d'adultes avec elle ► 3° souhait de rapprocher mon lieu d'habitation et de travail, „bike to work“ quotidien :-)

5 raisons de partir après 5 années

Daniela Conti, responsable de l'administration, des finances et du personnel, Contrôleuse chez Contadis AG dès le 1.07.2008 ► 1° temps de trajet ► 2° temps de trajet ► 3° temps de trajet ► 4° développement dans un autre domaine de travail ► 5° vivre quelque chose de nouveau

... et une collaboratrice fidèle

10 raisons pour 10 années au sanu

Ursula Spycher, assistante de direction et de projets ► un team vivant ► deux bureaux, l'un chaud et l'autre froid ► trois tâches principales / domaines de responsabilité ► quatre kilomètres de trajet de travail ► cinq pauses de dix heures par semaine ► six réseaux avec d'intéressantes personnes ► sept autres personnes de mauvaise humeur le matin dans le team ► huit places de travail flexibles ► neuf projets intéressants ► dix cadeaux pour mon dixième jubilé

Tableau de bord | 1^{er} semestre 2008

Programme	2006 résultat	2007 résultat	2008 résultat 1 ^{er} semestre	2008 Objectifs
Personnes formées	2'110	2'475	1'393	2'200
Journées de formation	4'360	4'931	3'194.5	4'400
Nombre d'offres réalisées	95	100	63	80
Qualité des offres (note 1 à 6)				
Satisfaction globale de la clientèle	5.23	5.12	5.11	5.15
Réalisation des objectifs de formation	5.13	5.05	5.05	5.1
Possibilités d'application	4.84	4.78	4.90	4.90
Partenaires (note de 1 à 6)				
Satisfaction des intervenants	5.48	5.51	5.46	5.5
Collaboratrices et collaborateurs				
Taux de satisfaction	85%	85%	87.5%	80%
Durée moyenne de service (années)	5	3.8	4.1	5
Absentéisme (h par poste de travail)	9.3	26(16)*	15.3	20
Finances**				
Dépenses (CHF)	3'095'714	3'627'226	2'174'726	3'757'899
Couverture en termes absolus (CHF)	66'228	77'994	47'845	81'363
Charges de base (mandat de base)	34%	30%	28%	< 30%
Taux d'autofinancement des projets	133%	133%	127%	> 133%
Contribution des projets à la couverture	44%	49%	55%	> 40%

* Hospitalisation / maladie de deux collaborateurs non incluse

Concours photos « Vacances... durables! »

Les vacances estivales sont terminées et mis à part un teint encore un peu hâlé et de beaux souvenirs plein la tête, seule reste une pile de photos à classer.

Afin de prolonger encore un peu l'été à la maison, sanu lance le concours «vacances... durables!». Envoyez votre photo illustrant ce thème à Aline von Mühlénen, avonmuehlenen@sanu.ch ou à notre adresse postale. Les auteurs des trois photos les plus évocatrices recevront, en plus d'un prix, un bon à faire valoir pour un séminaire sanu. Les photos seront publiées sur notre site Internet.

Sponsors du concours photos



Offres actuelles de séminaires

► Plus d'informations sur Internet: www.sanu.ch/offre08

► formation de «Spécialiste de la nature et de l'environnement» préparant au brevet fédéral

Début du prochain cycle francophone: août 2009

Soirée d'information: 10 novembre 2008 | Lausanne ► www.brevet-sanu.ch

► gestion des espaces verts en milieu bâti

Espaces extérieurs des logements collectifs | Enjeux, qualité, durabilité et conception

24 septembre 2008 | Lausanne

► processus intégral de construction

Planification réussie d'une rénovation ou d'un assainissement de bâtiment en tenant compte des matériaux à risques amiante, PCB et plomb.

18 septembre 2008 | EPFL à Lausanne

Rencontre des praticiens «spécialistes de la protection des sols sur les chantiers SSSP» | Chantiers en régions de montagne

26-27 septembre 2008 | Entlebuch

► prestations de service

Textes de loi sur Internet | Boîte à outils conformité légale – Portail sur la législation environnementale et le monitoring du droit environnemental

► www.sanu.ch/lexonline

Guide de la formation en environnement et développement durable. Nouvelle édition. Cet ouvrage vous offre un aperçu complet de 150 formations et formations continues dans le domaine de l'environnement et du développement durable.

► www.sanu.ch/html/services/bildungsfuehrer-fr.cfm

Entretien d'orientation professionnelle sur les formations et les métiers de l'environnement. Aide à clarifier votre besoin personnel de formation et à vous orienter vers le bon choix.

Renseignements au tél. 032 322 14 33.

100 cours sanu, ça se fête!

Ursula Morgenthaler, Biologiste, diplômée en physiologie végétale, intervenante sanu Mariée, 2 enfants, suisse allemande, habitant depuis 18 ans en France, bilingue
Loisirs: randonnée en montagne

► L'année prochaine, sanu célèbre son 20^{ème} anniversaire. Et toi, Ursula, tu as fêté cette année ton 100^{ème} cours sanu de préparation au permis pour l'utilisation de produits phytosanitaires réalisés depuis 14 ans. Tu as toujours le même enthousiasme. Qu'est-ce qui t'anime?

L'espoir de changer quelque chose et l'impression que quelque chose a vraiment bougé. Lorsque l'on est actif dans le domaine de l'environnement, il est indispensable d'avoir cette pointe de persuasion. Parfois, je me demande si ce n'est pas un peu naïf, en regard des catastrophes et de la situation globale. Mais les petits changements observables me donnent toujours de nouveaux inputs et finalement, c'est bien la somme de toutes les petites actions qui sont susceptibles d'opérer un changement... Mais ce qui est tout aussi important: je ne dispense pas seule ces cours. Travailler dans une équipe motivée et avec d'autres intervenants tout autant engagés, cela peut parfois vraiment me donner un coup de fouet – tout comme les réactions de certains participants au cours.

► Quel est le changement le plus notoire depuis tes débuts?

Les premiers cours de sensibilisation donnés il y a 14 ans étaient fréquentés par des personnes qui ne venaient pas de leur plein gré. Ils avaient une attitude plutôt critique à l'encontre des préoccupations environnementales, car leur méthode de travail appliquée jusque-là était remise en cause. Le fait qu'aujourd'hui, les herbicides sont utilisés pour l'entretien des routes et des chemins principalement pour des raisons esthétiques n'est plus du tout sujet à discussion. Sur les chemins et aux abords des routes, tout devient plus vert et cela ne choque plus. La majorité des participants tolère également les plantes sauvages dans les espaces verts et laisse pousser les prairies de fleurs. Tous ces témoignages sont encourageants – et aujourd'hui même à la mode! L'image du milieu bâti se modifie de manière évidente et les attentes et la tolérance des utilisateurs sont en cours de changement.

► La dernière enquête par l'OFEV en 2003 le révèle: des traces d'herbicides et de pesticides ont été détectées dans 60% de captages d'eau souterraine de Suisse. Cette situation est-elle alarmante?



Bien entendu, même si la plupart des mesures se situe sous la valeur limite de 0.1 microgramme par litre pour l'eau potable. Dans les régions du Plateau dominées par l'agriculture et les agglomérations, des traces de pesticides ont même été trouvées dans 80% des postes de mesures, et pour 20% d'entre eux, les valeurs limites étaient dépassées. Et le Glyphosat, la substance la plus utilisée, n'a même pas été testé. A l'avenir, nous serons certainement à nouveau désagréablement surpris. L'eau potable est la substance nutritive la plus importante et en Suisse, 80% de celle-ci provient d'eaux souterraines.

► Et en France et dans les pays limitrophes, quelle est la situation?

En France, il y a des régions où l'eau potable n'est plus bue... La teneur en nitrate et pesticide est si haute dans certaines régions agricoles de Bretagne que la consommation est de ce fait déconseillée. Une catastrophe écologique – des milliers de mètres cubes d'eau minérale en bouteille plastique sont acheminés par camion à travers tout le pays sur plusieurs centaines de kilomètres. Au sud de l'Allemagne, les traitements aux herbicides dans les espaces verts publics sont généralement interdits. Si un concierge souhaite traiter un terrain de football contre le trèfle blanc, ce dernier doit faire une demande d'autorisation et la motiver de manière précise.

► Tu intervies autant en français qu'en allemand. La barrière de rösti, un mythe?

Rire: Ah les rösti – j'en prépare souvent à ma famille et à mes hôtes français, pour leur plus grand plaisir... Non, sérieusement, il y a des différences. Il y a 10 ans, je trouvais les suisses allemands plus ouverts face aux préoccupations environnementales que les suisses romands. Entre-temps, la situation a bien changé. Beaucoup d'expériences remarquables ont été réalisées en Romandie. Par exemple, les moutons du cimetière de Lausanne m'ont vraiment surprise. Aujourd'hui, je trouve la différence ville – village presque plus prononcée. En milieu urbain, les utilisateurs sont plus sensibilisés à la nature, peut-être parce qu'elle leur manque plus.

Il y a naturellement aussi des différences de tempérament. Dans les cours francophones, les discussions surviennent plus rapidement, et particulièrement durant le repas de midi. Peut-être parce que les participants commandent un verre de vin? Aujourd'hui, je me sens bien avec les deux „cultures“ et il y a toujours des discussions très passionnantes.

► Une anecdote à nous raconter?

Peut-être plutôt une expérience vécue qui m'a beaucoup impressionnée. Lors du tour de table des problèmes rencontrés par les participants durant un des premiers cours pour les greenkeepers, ces derniers ont vidé leur sac sur moi durant une heure!!, se plaignant de la pression que les golfeurs exercent sur eux, du manque de raison des protecteurs de l'environnement et de l'injustice des médias. Une fois que tout cela fut exprimé, les participants se sont fortement impliqués, les discussions ont été bonnes et le cours a été une réussite. C'est très important que les préoccupations des participants puissent être exprimées – bon nombre de conflits et de tensions s'estompent ainsi dès le début et l'on peut ainsi construire quelque chose de neuf.

sanu remercie chaleureusement Ursula de son énorme engagement et sa fidélité et se réjouit des 100 prochains cours en sa compagnie!

L'Office fédéral de l'environnement OFEV a mandaté sanu pour organiser les examens de permis pour l'utilisation de produits phytosanitaires dans les domaines des terrains de sport, voies de chemin de fer et alentours d'immeuble. Chaque année, sanu propose des cours de préparation à ce permis. Les herbicides sont interdits depuis 1986 pour l'usage professionnel et depuis 2001 pour l'usage privé. sanu a déjà réalisé plus de 40 cours depuis neuf ans, dans diverses communes. Plus de 500 communes, soit plus de 18% de toutes les communes suisses ont déjà envoyé au moins un collaborateur, ce qui représente plus de la moitié de la population suisse.



formation pour le développement durable

sanu | Postfach, case postale 3126
Dufourstrasse, rue Dufour 18
2500 Biel-Bienne 3

T: 032 322 14 33 | F: 032 322 13 20
sanu@sanu.ch | www.sanu.ch

transparence I-08

- Augmentation du prix du pétrole et des biens alimentaires: quel rapport avec une bonne formation?
- Gestion de la mobilité: un nouveau défi et champ d'action pour de nombreux professionnels
- Atterrissages, envols et fidèle collaboratrice chez sanu
- Concours photos «vacances... durables!»
- 100 cours sanu, ça se fête!

► Dans ce document, la forme masculine désigne, lorsqu'il y a lieu, aussi bien les femmes que les hommes. L'emploi du masculin a pour but de faciliter la lecture du texte. | transparence est imprimée sur du papier 100% recyclé