



formation pour le développement durable

sanu | Postfach, case postale 3126
Dufourstrasse, rue Dufour 18
2500 Biel-Bienne 3

T: 032 322 14 33 | F: 032 322 13 20
sanu@sanu.ch | www.sanu.ch

transparence II-07

- ▶ Tourisme proche de la nature: sortir de sa niche!
- ▶ Du suivi environnemental de chantier au contrôle des mesures intégrées
- ▶ CFF durable grâce à la formation sanu
- ▶ Bien-être mental – plus difficile à aborder que le bien-être physique

▶▶ Dans ce document, la forme masculine désigne, lorsqu'il y a lieu, aussi bien les femmes que les hommes. L'emploi du masculin a pour but de faciliter la lecture du texte. | transparence est imprimée sur du papier 100% recyclé

Chers partenaires et intéressés,

Tourisme proche de la nature : sortir de sa niche !

Lors du congrès sanu organisé sur mandat du SECO, OFEV, OFAG et Suisse Tourisme les 6 et 7 septembre 2007 à Diesse (BE), 150 professionnels du tourisme et intéressés au thème ont discuté de stratégies pour la conservation du paysage en tant que capital pour le tourisme. Les tendances internationales actuelles montrent que le tourisme proche de la nature a le potentiel de sortir d'un marché de niche. En Suisse, les paysages de valeur sont une condition essentielle, dont la valeur économique pour le tourisme est estimée fièrement à 71 milliards de francs. La transformation de ce capital en valeur ajoutée requiert une étroite collaboration de tous les acteurs. L'agriculture, qui exploite 40 pourcents de la surface du territoire, joue un rôle à ne pas sous-estimer. La mobilité douce et le renforcement des chaînes de création de valeur font entre autres également partie des critères décisifs pour un tourisme proche de la nature.

Du suivi environnemental de chantier au contrôle des mesures intégrées - Bilan du premier Forum sur Le Suivi environnemental de chantier

Le 26 juin 2007 s'est tenu à Sursee le premier Forum traitant du Suivi environnemental de chantiers (SEC), organisé par sanu et la Hochschule Wädenswil et soutenu par différents offices fédéraux, cantonaux, entrepreneurs et différentes associations de branche. Le guide «Suivi environnemental de chantiers avec contrôle des mesures intégrées» de l'OFEV était au centre des discussions.

L'extension du SEC dans la direction de l'intégration du contrôle des mesures n'a pas été remise en question. L'intégration le plus tôt possible du SEC dans le processus de construction et la définition d'objectifs mesurables sont les conditions d'un contrôle des mesures efficace.

Le financement du contrôle de l'efficacité des mesures reste un point à clarifier tout comme la question de la responsabilité en cas de non-conformité légale ou de non atteinte des objectifs fixés au départ. La question de quand se termine le SEC et de la libération de la responsabilité des entreprises doit être réglée et précisée dans la décision d'approbation du projet.

La majorité des participants au Forum ont confirmé le besoin de disposer d'une telle plateforme d'échanges entre les acteurs. sanu et HSW prévoient la tenue du prochain Forum dans la première moitié de l'année 2009.

► www.sanu.ch/angebot07/f_archiv.html

« Le Plan d'Action Environnement et Santé (PAES) a eu un effet positif sur le développement durable des régions! »

C'est la conclusion à laquelle sanu est arrivé, mandaté par l'Office fédéral de la santé. L'outil WinWin22, développé entre 2003 et 2005 dans un projet de recherche appliqué avec l'IDHEAP, a permis de montrer que les projets pilotes du PAES ont amené des bénéfices notables en matière de connaissances, compétences et sensibilisation à l'interface entre environnement et santé. Des impacts positifs directs sur le capital naturel (mesures d'entretiens, renaturations, ...) ont été mis en évidence. Le travail de réseau et l'implication d'un grand nombre d'acteurs a amené un bénéfice important en terme de capital social, surtout dans les régions mais également au niveau national. Les effets sensibles sur la santé ne se feront sentir que sur le moyen à long terme. sanu regrette ainsi l'arrêt de ce programme novateur en terme de développement durable appliqué, mais s'engage pour continuer à en diffuser les résultats et expériences. ► www.paes.ch | ► www.bag.admin.ch

CFF durable grâce à la formation sanu

En septembre, sanu a formé des responsables Sécurité et Qualité de divers secteurs d'activité de la Division Infrastructure des CFF au traitement et stockage corrects des substances dangereuses. Les CFF, l'un des plus gros employeurs de Suisse, confirment une fois de plus leur volonté d'aspirer à une gestion d'entreprise responsable au moyen de collaborateurs compétents.



Nouvelles têtes au sanu

Après trois années de consolidation, sanu poursuit une croissance d'entreprise annuelle de 5-10 pourcents. Cela va de pair avec la création de nouvelles places de travail. Les personnes suivantes ont rejoint sanu :

- ▶ **Anne Christine Chappot**, Responsable du domaine entreprises avec une plus-value durable
- ▶ **Simone Dietrich**, Assistante de projets
- ▶ **Gregor Kohler**, Employé de commerce avec accent sur le Webpublishing et l'informatique
- ▶ **Franziska Liniger**, Assistante de projets Junior
- ▶ **Nadine Münger**, Cheffe de projets Junior pour la gestion des parcs, la mobilité durable, le Support Marketing
- ▶ **Sebastian Tomczyk**, Chef de projets Junior pour la Nature & Paysage, territoire limitrophe

Trois mariages et une naissance au sanu

Limiter le mariage à un contrat à durée déterminée de 7 ans, l'idée de la politicienne Gabrielle Pauli a fait sensation en Allemagne!

Au sanu, Daniela Conti (**DC**), Marc Münster (**MM**) et Sebastian Tomczyk (**ST**) ont dit oui cet été. Pour 7 ans? Non, pour la vie! Alors qu'en Suisse, plus d'un mariage sur deux se termine par une séparation, qu'est-ce qui, selon eux, rend le mariage durable? Découvrez la recette d'une italienne, d'un suisse-romand et d'un allemand...

MM: Y croire, y donner un sens, donner et recevoir, évoluer... Malheureusement on a pas toujours le contrôle sur tous les ingrédients, et il va falloir apprendre à composer avec. Comme toujours d'ailleurs....

ST: Ein nachhaltiger Teig muss in gleichen Werten gemessen werden können, man muss sich schon zwischen Pfund oder Kg entscheiden. Dann sollte der Teig locker und offen gerührt werden und es sollten auch einmal ein paar neue Zutaten ausprobiert werden. Letztlich darf man dem Teig beim backen nicht zu wenig Freiraum geben, denn er muss sich entfalten können und das stetig. Die Einzelheiten sind ja nach Geschmack und Hunger zu wählen.

DC: Non conosco la ricetta per un matrimonio che dura per una vita, visto che mi sono sposata soltanto 3 mesi fa. Però ho delle idee come potrebbe funzionare un matrimonio nel tempo: Rispetto per il partner e per le sue esigenze personali, degli interessi in comune e la libertà di decidere ogni giorno se passare la vita insieme o no. Per il resto, spero che l'amore che ci unisce dura per una vita e che ci dà la forza e la ragione per stare insieme.

Une nouvelle star est née : Nous félicitons chaleureusement notre collaboratrice Kristina Rufer et son mari Stephan pour la naissance de leur Nils!



Tableau de bord | 1^{er}-3^e trimestre 2007

Programme	2005 résultat	2006 résultat	2007 résultat I-III trimestre	2007 Objectifs
Personnes formées	1'913	2'110	2'246	2'000
Journées de formation	4'638	4'360	4'053,5	4'400
Nombre d'offres réalisées	74	95	72	75
Qualité des offres (note 1 à 6)				
Satisfaction globale de la clientèle	5.12	5.23	5.11	5.15
Réalisation des objectifs de formation	5.06	5.13	5.06	5.10
Possibilités d'application	4.74	4.84	4.77	4.90
Partenaires (note de 1 à 6)				
Satisfaction des intervenants	5.47	5.48	5.50	5.50
Collaboratrices et collaborateurs				
Taux de satisfaction	82%	85%	83%	78%
Durée moyenne de service (années)	5.14	5	5.01	5
Absentéisme (h par poste de travail)	46(26)*	9.3	16.5	17
Finances				
Dépenses (CHF)	3'019'384	3'095'714	2'696'753	3'259'835
Couverture en termes absolus (CHF)	69'480	66'228	244'236	176'332
Charges de base (mandat de base)	35.5%	34%	32%	< 33%
Taux d'autofinancement des projets	130%	133%	136%	> 135%
Contribution des projets à la couverture	41%	44%	47%	> 40%

*Hospitalisation / maladie de deux collaborateurs non incluse

Bien-être mental - plus important et difficile à aborder que le bien-être physique

sanu s'engage à fournir des prestations de promotion de la santé à ses clients et partenaires et encourage en même temps la promotion de la santé à l'intérieur de l'entreprise. Le bien-être mental et physique autour des formations fait partie des aspects importants de la santé des clients, intervenants et collaborateurs.

A l'extérieur, sanu favorise le bien-être mental à travers des animations de cours orientées vers ses clients et partenaires et des thèmes de formation inspirateurs et à l'interne, par une culture de management favorisant le développement des collaborateurs, ainsi que par la création d'une identification à son propre travail.

sanu encourage le bien-être physique de ses clients par la mobilité douce, des salles de cours avec lumière du jour et aménagées de manière ergonomique ainsi que par de la nourriture équilibrée. Les collaborateurs quant à eux jouissent de mesures encourageant le mouvement et de places de travail ergonomiques et calmes avec lumière du jour notamment.

Formation sanu – un tremplin ?

Interview avec Patrik Affentranger, « spécialiste de la nature et de l'environnement »,
Conducteur des travaux en génie civil, W. Bossardt und Partner AG, 6247 Schötz

► Patrick, le 26 août 2004, tu as débuté les deux ans du cycle de formation sanu « spécialiste de la nature et de l'environnement ». A ce moment, quels étaient tes motivations et objectifs ? Les as-tu atteints ?

En premier lieu, la formation continue est à mettre en lien avec mon activité d'alors en tant que responsable environnement à Sursee. J'étais chargé de détecter, comprendre et mettre en oeuvre les préoccupations environnementales les plus multiples. A côté de cela, j'avais également des raisons très personnelles, étant donné que les thèmes de la protection de la nature et de l'environnement me tiennent très à cœur.

L'objectif général était d'obtenir un large « background » en matière de protection de la nature et de l'environnement actuelle. Cet objectif a clairement été atteint par la formation de spécialiste de la nature et de l'environnement.

► Peu de temps après la formation, tu as obtenu un nouveau poste en tant que Conducteur des travaux en génie civil et environnement chez Bossardt und Partner AG. Quel est ton rôle ?

Dans mon secteur d'activité habituel, le génie civil, il y a encore beaucoup de marge de manœuvre pour mettre en oeuvre le thème environnement. Je peux citer ici la protection des sols, l'utilisation des ressources et bien d'autres encore. A mon avis, ces thèmes sont encore trop faiblement ancrés dans la conscience des planificateurs et des entreprises exécutrices.

Il est intéressant de voir que les thèmes environnementaux font effet, là où ils sont strictement exigés, mais moins en détail, où la mise en oeuvre des mesures environnementales a lieu encore de manière hésitante.

► Les personnes actives dans le domaine de l'environnement seraient souvent des bénévoles bienfaisants ou des idéalistes. Est-ce que cette affirmation est encore actuelle, ou penses-tu qu'aujourd'hui, il y a aussi de la place pour des personnes qui aspirent à une carrière professionnelle sur le marché de l'environnement ?

Je suis tout à fait d'avis qu'on peut faire « carrière » dans le domaine de l'environnement. Je pense notamment à la branche des assurances ou à des marchés écologiques en plein essor. Dans le domaine des nouvelles technologies et avec les bonnes innovations en faveur de l'environnement, on peut également faire « carrière ». Carrière est également une question d'interprétation.



► Une année après la formation, qu'est-ce que tu gardes le plus en mémoire ?

A coup sûr, la belle camaraderie pendant les 2 années, la cohésion entre les collègues de classe, les fêtes au bord du lac, etc. J'apprécie d'avoir de nouveaux amis avec qui je garde contact.

► Que souhaites-tu témoigner à sanu ?

Il est important de continuer d'entretenir le réseau acquis, afin de rester « à jour » – mon mot d'ordre est de ne pas s'arrêter. Ainsi, j'espère que les formations sanu s'étendront à toujours d'autres cercles qui attireront à leur tour l'attention sur le thème « environnement » et que toujours plus de personnes pourront être sensibilisées Thank you – **sanu**!

► Offres d'emplois

Pour assurer la direction efficace de nos services centraux finances, personnel, RP, marketing et infrastructure, nous recherchons pour le 1er janvier 2008 (ou date à définir) une personnalité expérimentée. Si vous bénéficiez d'une solide formation supérieure en gestion et d'environ 10 ans d'expérience en management également, vous êtes probablement notre futur(e)

Responsable des services centraux (finances, personnel, communication, organisation)

Cette personne dirigera avec succès les destinées sanu, en tant que centre de prestations interne orienté clients, sous la forme d'une équipe de sept collaborateurs-trices. Plus de détails sur ► www.sanu.ch

Apprenti(e) Employé(e) de commerce - profil « E » pour août 2008

Plus de détails sur ► www.sanu.ch

Avec mes meilleures salutations

Peter Lehmann, sanu | formation pour le développement durable

Offres actuelles de séminaires

► **Plus d'informations sur Internet : www.sanu.ch/offre07**

► **formation de « Spécialiste de la nature et de l'environnement »** préparant au brevet fédéral.

Début du prochain cycle francophone : août 2009

Soirée d'information : septembre 2008 | Bienne

► **collectivités publiques porteuses d'avenir**

Achats publics durables de biens et services | a

29 novembre 2007 | Gland

Quelle participation faut-il pour des projets réussis dans le domaine du territoire et de l'environnement ? série de séminaires internationaux « Avenir dans les Alpes » de la CIPRA

6 au 7 décembre 2007 | Sierre

Optimiser la mobilité d'entreprise grâce au Check-up Mobilité

Analysez le potentiel d'amélioration de votre organisation en l'espace de trois heures. A l'aide des experts en mobilité, trouvez les mesures les plus intéressantes pour votre propre situation. Organisation régionale.

► **entreprises avec une plus-value durable**

Formation de responsable environnemental en entreprise

Mars 2008 | Lausanne

► **conformité légale en matière d'environnement grâce au Service Internet de veille légale**

► **www.sanu.ch/lexonline**

► **processus intégral de construction**

Cours de communication | Gestion des conflits, médiation

4 et 5 décembre 2007 | Sutz, près de Bienne (BE)