



formation pour le développement durable

sanu | Postfach, case postale 3126  
Dufourstrasse, rue Dufour 18  
CH-2500 Biel-Bienne 3

T: +41 (0)32 322 14 33 | F: +41 (0)32 322 13 20  
sanu@sanu.ch | www.sanu.ch

Une entreprise performante et durable grâce à un

## Système de management intégré

- ▶ Pour une coordination efficace des domaines clés de gestion : qualité, environnement, sécurité & santé au travail et responsabilité sociale.
- ▶ Selon les principes des normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, MSST, ISO 26000, etc.

**mai à novembre 2010**

6 jours de formation répartis sur 6 mois | Yverdon-les-Bains

Langue : **français**

Co-organisateur : **HEG Fribourg**  
Patronages : **SQS, Swissmem, Öbu**



entreprises avec  
plus-value durable

## Contenu de la formation

---

Pour une entreprise, concilier performance économique et développement durable se traduit concrètement par une combinaison efficace de différents domaines de gestion tels que la qualité et les clients, la protection de l'environnement, la santé des collaborateurs et les relations avec ses parties intéressées. Comment intégrer une partie ou l'ensemble de ces domaines en évitant les pièges qui conduisent à des systèmes statiques et complexes, dont les résultats ne sont pas à la hauteur de l'investissement ? Et au contraire, comment gagner en dynamisme et en performance ?

Un système de management intégré consiste ainsi à coordonner les différents domaines de gestion et à utiliser efficacement les instruments que sont les normes ISO 9001, 14001, 26000, MSST, OHSAS 18001, etc. Cette approche permet d'améliorer la gestion des processus tout en la simplifiant, de cibler les potentiels d'amélioration, puis de les concrétiser en se concentrant sur l'essentiel.

Pour ce faire, nous vous transmettons en six jours les principes, les méthodes et les outils concrets qui peuvent être appliqués directement dans votre organisation.

## Public cible

---

- ▶ Responsables dans les domaines qualité, environnement, sécurité, ressources humaines.
- ▶ Chefs de projets, cadres et membres de la direction.
- ▶ Types d'organisations : PME et grandes entreprises, administrations publiques.

## Objectifs

---

### Les participant(e)s:

- ▶ définissent les étapes essentielles d'un système intégré (qualité, environnement, santé, sécurité, social, etc.) en exploitant efficacement les normes et instruments de gestion correspondants;
- ▶ analysent la situation de l'entreprise afin d'identifier les besoins et les potentiels d'amélioration;
- ▶ élaborent la structure des processus et optimisent leur fonctionnement;
- ▶ mesurent les éléments clés de la performance de l'entreprise, du système de gestion et des processus;
- ▶ intègrent les principes de durabilité dans la gestion d'entreprise, en assurant la cohérence entre la stratégie et les actions concrètes;
- ▶ appliquent les principes de gestion intégrée au travers d'un projet.

## Méthode de formation

---

La formation est structurée en cinq parties, réparties sur six journées au total. A chaque session, vous recevez une base théorique, des exemples concrets, des outils et des méthodes que vous testez dans les ateliers, et vous échangez vos expériences avec les autres participant(e)s et les conférenciers. En parallèle, vous appliquez les connaissances acquises en réalisant un projet au sein de votre organisation.

---

---

---

## Programme de La formation

---

### module I : les 26 et 27 mai 2010

---

- ▶ Le système de management intégré : démarche, avantages et conditions de succès.
- ▶ Principes et synergies entre les différentes normes : ISO 9001, 14001 et 26000, OHSAS 18001, MSST...
- ▶ Approche par processus visant une simplification et une optimisation de leur gestion.
- ▶ Analyses initiales de l'entreprise : marché et clients, environnement, sécurité, parties prenantes.

### module II : le 23 juin 2010

---

- ▶ Assurer la cohérence entre la politique, les objectifs, leur réalisation et leurs effets.
  - ▶ Mise en oeuvre d'une stratégie d'entreprise durable.
- 

### module III : le 2 septembre 2010

---

- ▶ Communication interne : pièges et solutions.
- ▶ Gestion des compétences, formation et sensibilisation.
- ▶ Valorisation des actions par la communication externe.

### module IV : le 30 septembre 2010

---

- ▶ Conditions de l'amélioration continue et dynamique du système de gestion.
- ▶ Mesure de la performance économique, environnementale et sociale, choix des indicateurs appropriés.
- ▶ Besoins et satisfaction des parties prenantes essentielles : les clients et les collaborateurs.

### module V : le 11 novembre 2010

---

- ▶ Réalisation d'audits internes intégrés.
  - ▶ Présentation des projets réalisés par les participants : application des éléments du cours dans les entreprises.
-

## Intervenants

---

### **Paolo Baracchini**

Diplômé en génie chimique, consultant spécialisé dans les aspects opérationnels du management d'entreprise avec expérience en management qualité et environnement dans plusieurs entreprises européennes. Diplômé «European Quality Manager», auditeur ISO 9001 et 14001, assesseur pour la Fondation Européenne pour le Management de Qualité (modèle EFQM) et pour le prix suisse de la qualité ESPRIX.

### **Anne-Christine Chappot**

Ingénieure HES en chimie, spécialiste en management de l'environnement, plusieurs années d'expérience dans l'industrie en tant que responsable qualité, sécurité et environnement, puis en tant que consultante. Chez sanu, responsable du domaine « entreprises avec plus-value durable ».

### **Autres spécialistes et représentants d'entreprises**

## L'avis d'ancien(ne)s participant(e)s

---

« Formateur d'adultes depuis 25 ans et directeur d'une institution sociale, j'ai développé une marotte voici quelques années: réconcilier management, économie et relations d'aide.

Après 3 certifications OFAS-QuaThéDa-ISO successives, j'avais besoin d'un lien organique entre le terrain, les missions à accomplir et une vision fédératrice permettant la pérennité.

Ces 6 jours de formation m'ont apporté logique et cohérence. J'ai appris un meilleur alignement des objectifs stratégiques

de l'insitution et une communication interne-externe plus ouverte. Les ateliers m'ont permis de connaître et de m'ouvrir à d'autres manières de penser et cultures d'entreprise.

Les formateurs ont utilisé compétences, rigueur et humour. Le résultat final permet à l'équipe de mieux s'appropriier le management comme un outil qui les aide à réaliser leurs actions plutôt qu'un ajout supplémentaire. »

**Philippe Mottet, Directeur de VILLA FLORA**

« J'ai été impressionné par la qualité du contenu. 6 jours ont suffi à changer ma perception du fonctionnement d'une entreprise vers une gestion globale. Les termes processus, charte, environnement, sécurité, social, communication et audit ont pris une autre dimension par l'enseignement et exemples distribués. Les échanges avec les participants ont permis d'approfondir la matière dans un climat constructif et professionnel. J'ai désormais à disposition de nombreux outils de gestion qui visent efficacité et performance. »

**Pascal Jordan, Réseau Santé Valais - CHCVs - CVP**

« Bien que familier avec les systèmes de management de la qualité, la formation m'a permis de découvrir et de comprendre comment intégrer les dimensions de l'environnement, de la responsabilité sociale ainsi que de la sécurité et de la santé. Les outils simples et les approches pragmatiques proposés peuvent être adaptés à tout type d'entreprise. Le passage de la théorie à la pratique peut ainsi se faire progressivement au fil des modules. Je considère que l'opportunité de partager des expériences avec les autres participants est une valeur ajoutée considérable. Très bon retour sur investissement! »

**Vincent Chapuis, Economiste d'entreprise indépendant, CESUIS.NET**



## sanu | formation pour le développement durable

sanu offre la meilleure formation pour adultes dans le secteur environnemental. Ses cours et séminaires axés sur la pratique permettent aux professionnels d'agir de manière responsable dans leur propre domaine d'activités. Des clients de toute la Suisse et de l'étranger acquièrent les compétences nécessaires pour gérer des entreprises, des communes, et d'autres organisations de manière à assurer une valeur ajoutée durable à la société, à l'environnement et à l'économie. sanu contribue à accroître l'employabilité des personnes formées et travaille pour cela avec un pool de plus de 1'000 experts provenant de la pratique. L'offre de prestations comporte non seulement des cycles de formation, des séminaires et des manifestations, mais encore des formations sur mesure et des animations. Certifié ISO 9001, ISO 14001, eduQua, sanu pratique également un management social.

### Pré-annonces

**Formation pratique pour responsables environnementaux** | les 2, 3, 16 et 17 mars 2010

**Gestion des ressources environnementales**

22 jours de cours de septembre 2010 à février 2011

**Conformité à la réglementation environnementale**  
27 et 29 avril 2010

Plus d'informations: [www.sanu.ch/offre](http://www.sanu.ch/offre)

Co-organisateur:-----



HAUTE ÉCOLE DE GESTION (HEG) DE FRIBOURG  
HOCHSCHULE FÜR WIRTSCHAFT (HSW) FREIBURG

Patronages:-----



öbu  
works for  
sustainability.



Avec le soutien de:-----



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Office fédéral de l'environnement OFEV



Service de l'économie,  
du logement et du tourisme:

# Talon d'inscription

Merci de compléter ce formulaire et le renvoyer ou le faxer au numéro +41 (0)32 322 13 20 d'ici au **30 avril 2010**, ou vous inscrire par Internet :

[www.sanu.ch/offre](http://www.sanu.ch/offre)

UM10AT

Je m'inscris définitivement à la formation de mai à novembre 2010 à Yverdon-les-Bains

Je ne participerai pas à ce cours, mais je désire recevoir régulièrement des informations sur le programme de formation sanu.

Je viens en voiture et paie une majoration de CHF 25.- sur les frais d'inscription. Grâce à ce supplément, je soutiens un projet climatique, au sujet duquel je serai informé(e) ultérieurement.

## 10% de rabais

- Membre ÖBU  Membre SWISSMEM  
 Client(e) SQS (certification)  2ème personne de la même entreprise  
 ancien(ne) ou actuel(le) participant(e) de la formation de «Spécialiste de la nature et de l'environnement»

Je demande une réduction de 50 % en tant qu'employé d'une entreprise vaudoise (soutien de l'Etat de Vaud).

Madame  Monsieur  Adresse bureau  Adresse privée

Prénom

Nom

Profession

Entreprise

Adresse

NP

Lieu

Téléphone

Fax

email

à renvoyer d'ici au **30 avril 2010** à:

**sanu** | case postale 3126, 2500 Biemme 3

T : +41 (0)32 322 14 33

F : +41 (0)32 322 13 20

[www.sanu.ch](http://www.sanu.ch) | [sanu@sanu.ch](mailto:sanu@sanu.ch)

Date et lieu

Signature