

Etant donnés les 6 critères eduQua:

1. *Des offres de formation qui satisfont le besoin général en formation et les besoins particuliers des clientes et clients*
2. *Des acquis de formation durables pour tous les participants*
3. *Une présentation transparente des offres de formation et des options pédagogiques*
4. *Des prestations orientées vers la clientèle, économiques, efficaces et efficaces*
5. *Des formateurs et formatrices engagé-e-s, au fait des développements les plus récents en méthodologie, en didactique et dans la matière enseignée*
6. *Le souci de garantir et de développer la qualité*

Le questionnaire ci-dessous devrait vous donner des indications pour vous aider à identifier l'offre de formation continue adaptée à vos besoins, et à l'évaluer à son issue.

	Oui	Non	+/-	Information non disponible
Avant le commencement du cours				
Les informations sur le coût global de la formation sont-elles claires et complètes ?				
Les fournitures scolaires et autres dépenses sont-elles comprises dans ce prix ?				
Les documents de présentation du cours sont-ils précis, p.ex. les objectifs sont-ils clairement présentés ?				
Des conseils sont-ils proposés en cas de besoin ?				
Une attestation est-elle délivrée à la fin du cours ? Est-elle reconnue sur le plan national, voire international ?				
Est-ce important pour moi ?				
	Oui	Non	+/-	Information non disponible
Pendant le cours				
Le contenu/déroulement du cours correspond-il aux indications décrites dans le prospectus ?				
Le contenu du cours est-il actuel ?				
Les formateurs/formatrices sont-ils compétents dans la matière enseignée ?				
Les formateurs/formatrices sont-ils à l'écoute du groupe ?				
Le cours est-il adapté à des apprenants adultes ?				
Y a-t-il suffisamment de travail individuel et de possibilités de faire des exercices ?				
Puis-je émettre mon opinion durant le cours par rapport à son déroulement, à son organisation, à la méthodologie, aux supports, à l'animation ?				
Une évaluation du cours par les participants est-elle prévue ?				
	Oui	Non	+/-	Information non disponible
Après la fin du cours				
Puis-je utiliser ce que j'ai appris dans ma vie professionnelle et/ou privée ?				
Le rapport prix/prestation est-il convenable ?				